

Relatório Mensal – Novembro 2024

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

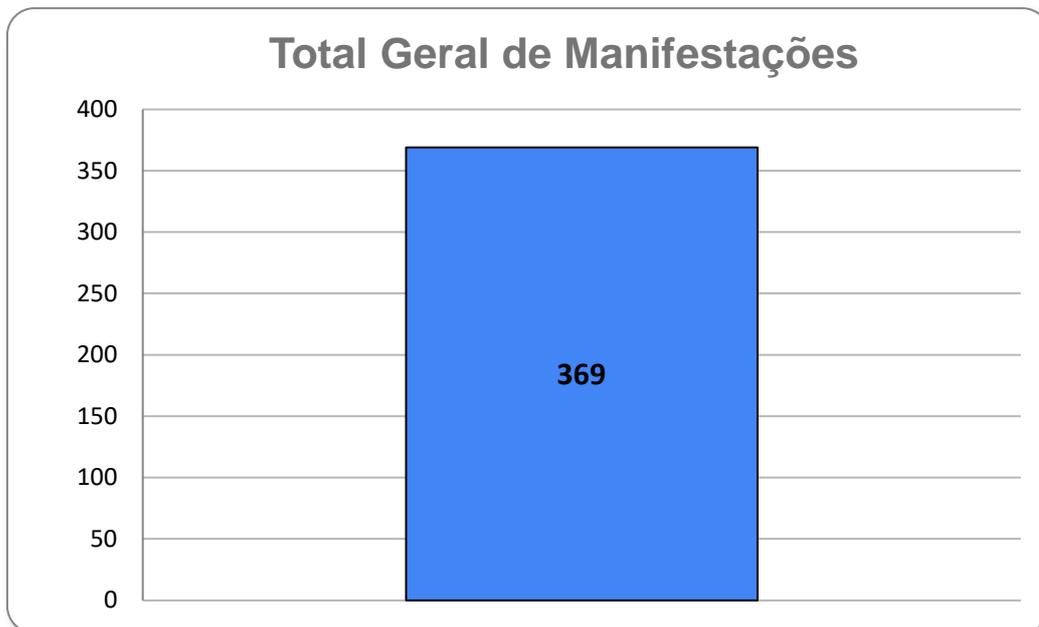
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



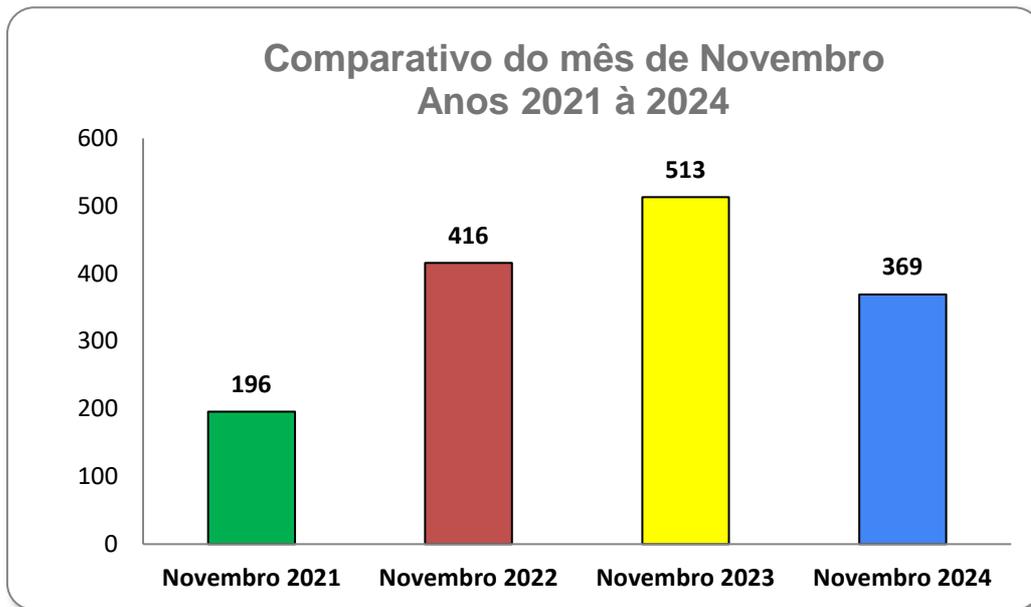
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Novembro de 2024.

Tabela I

Comparativo do mês Novembro dos Anos 2021 a 2024	
Novembro 2021	196
Novembro 2022	416
Novembro 2023	513
Novembro 2024	369

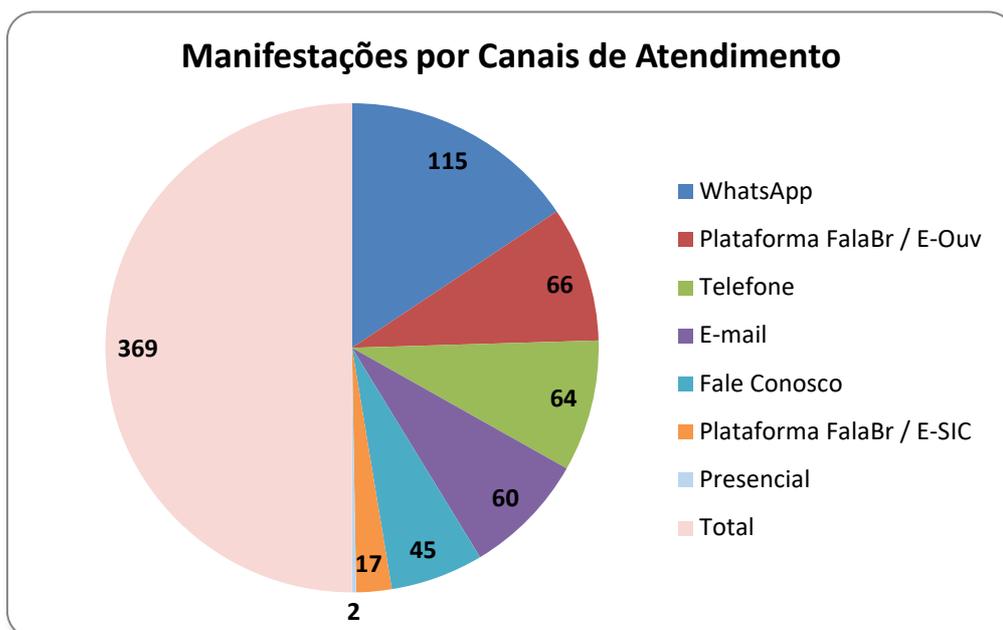
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores. Comparado o mês de Novembro de 2021 ao mesmo período de Novembro de 2024 nota-se um aumento no número de manifestações totalizando 88,27%. Comparado ao mesmo período de 2022 e 2023 percebe-se uma redução de 11,30% e 28,07% respectivamente.

Gráfico III

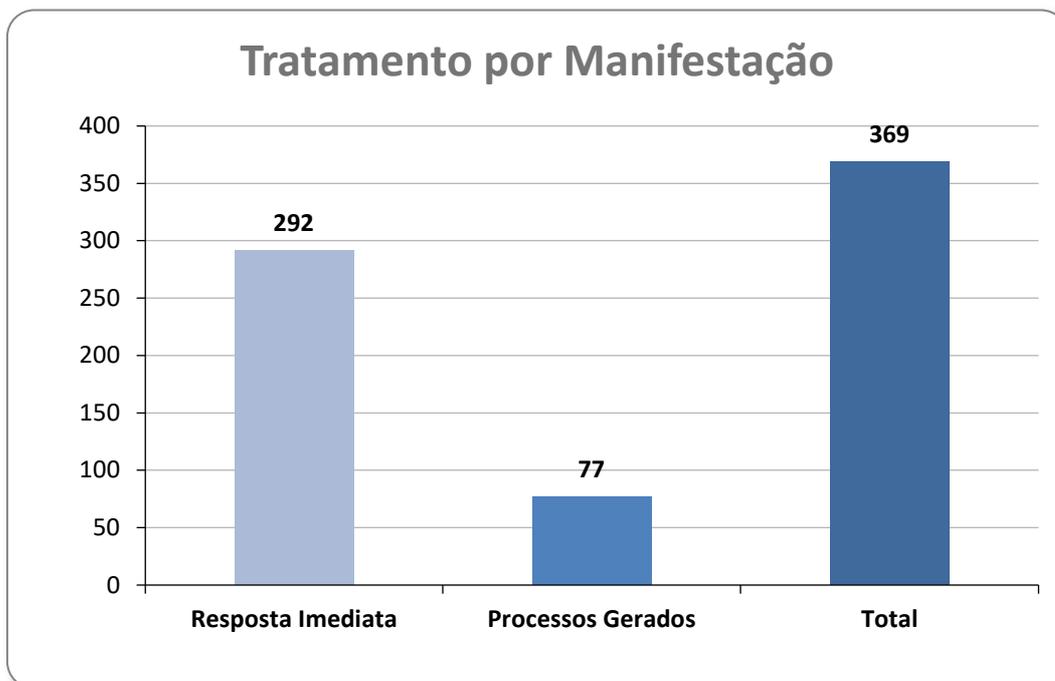


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Novembro de 2024, totalizando 369 manifestações. Destaca-se o número de 115 manifestações recebidas através do WhatsApp, seguidos pelos 66 manifestos através da Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, 64 manifestações pelo contato Telefônico, 60 manifestos via E-mail e 45 manifestos através do Fale Conosco, seguidos de 17 manifestos através da Plataforma Fala BR – Pedido de Acesso à Informação e 02 atendimentos de forma Presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

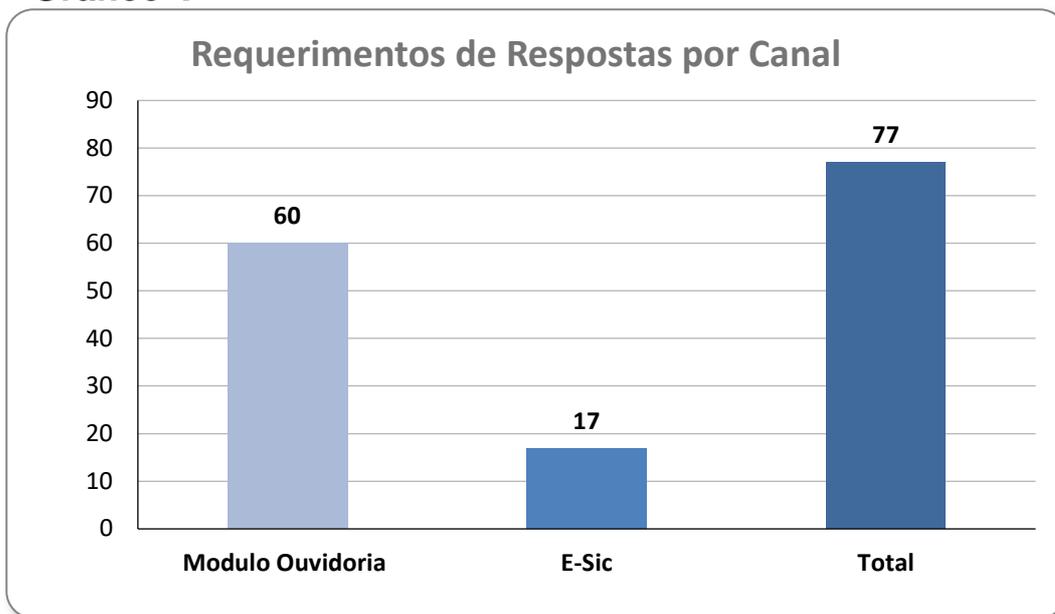
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 369 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 292 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 79,13% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 77 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

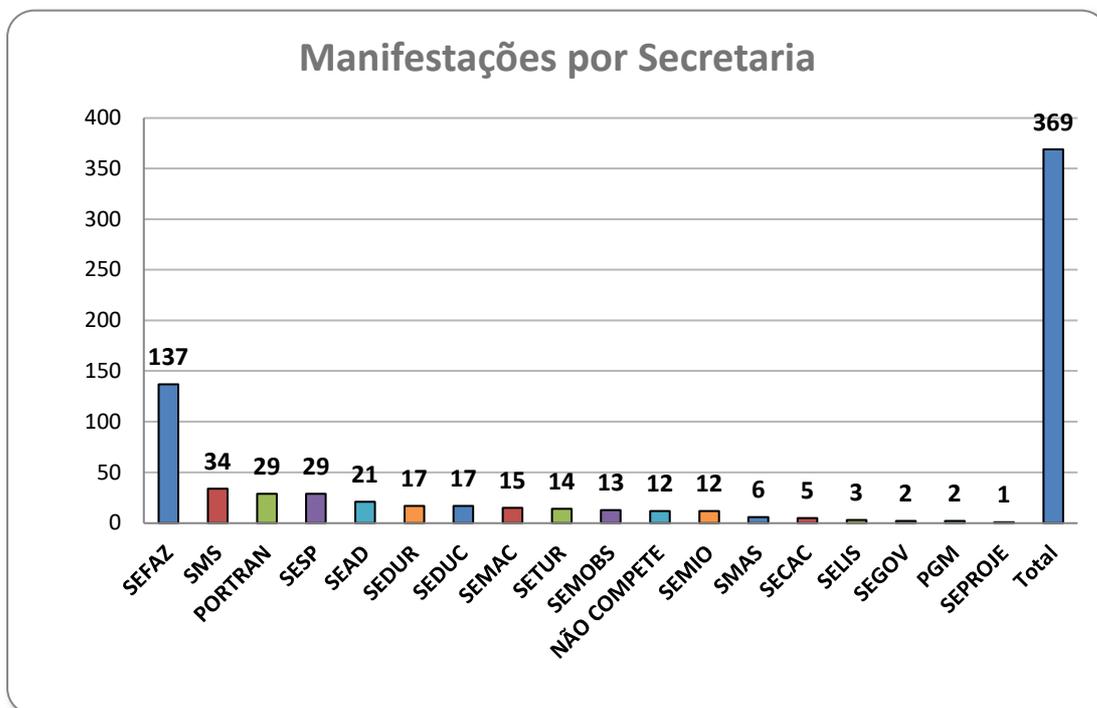
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

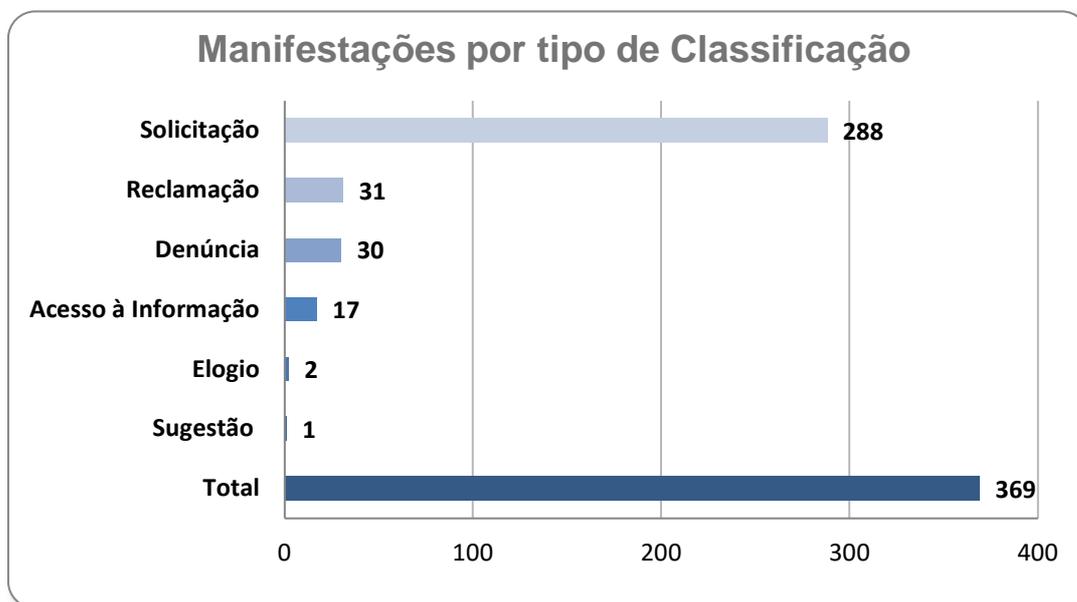
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 37,13% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde – SMS com 9,21%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP e Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN ambas com 7,86% cada, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 5,69%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR e Secretaria Municipal de Educação e Cultura – SEDUC ambas com 4,61%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 4,07%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR com 3,79%, Secretaria de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS com 3,52%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO e Não Compete (Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura) ambas com 3,25% cada, Secretaria Municipal da Assistência Social – SMAS com 1,63%, Secretaria Municipal da Casa Civil com 1,36%. As demais Secretarias ficaram abaixo de 1% cada e totalizam 2,17% dos manifestos realizados.

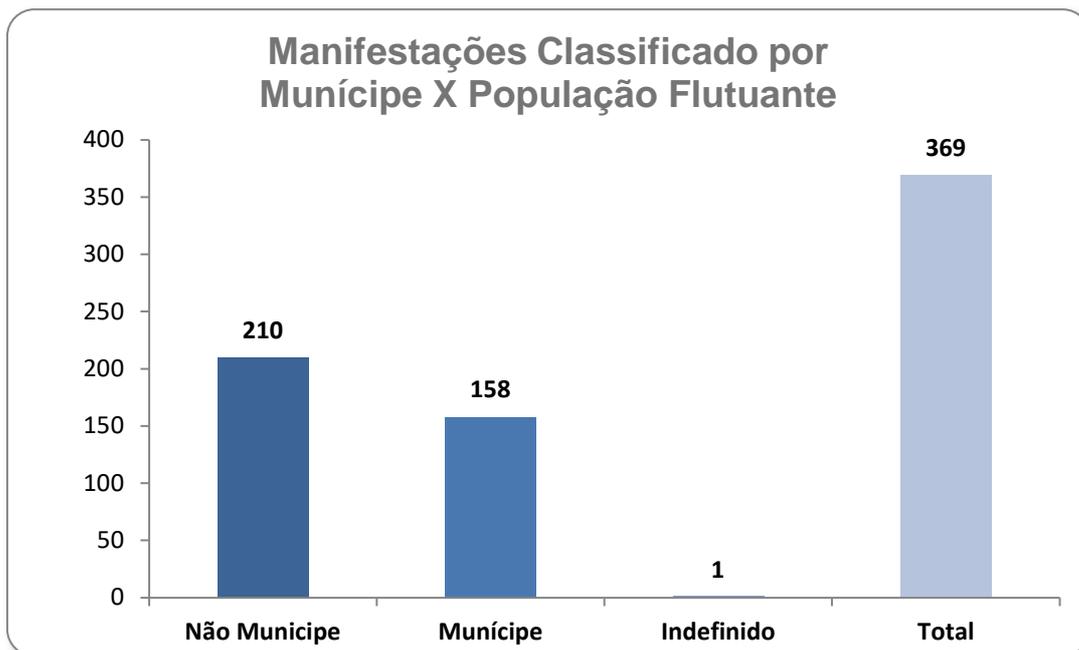
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 78,05% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 8,40%, Denúncia com 8,13%, Pedidos de Acesso à Informação com 4,61%, Elogio com 0,54% e Sugestão com 0,27%.

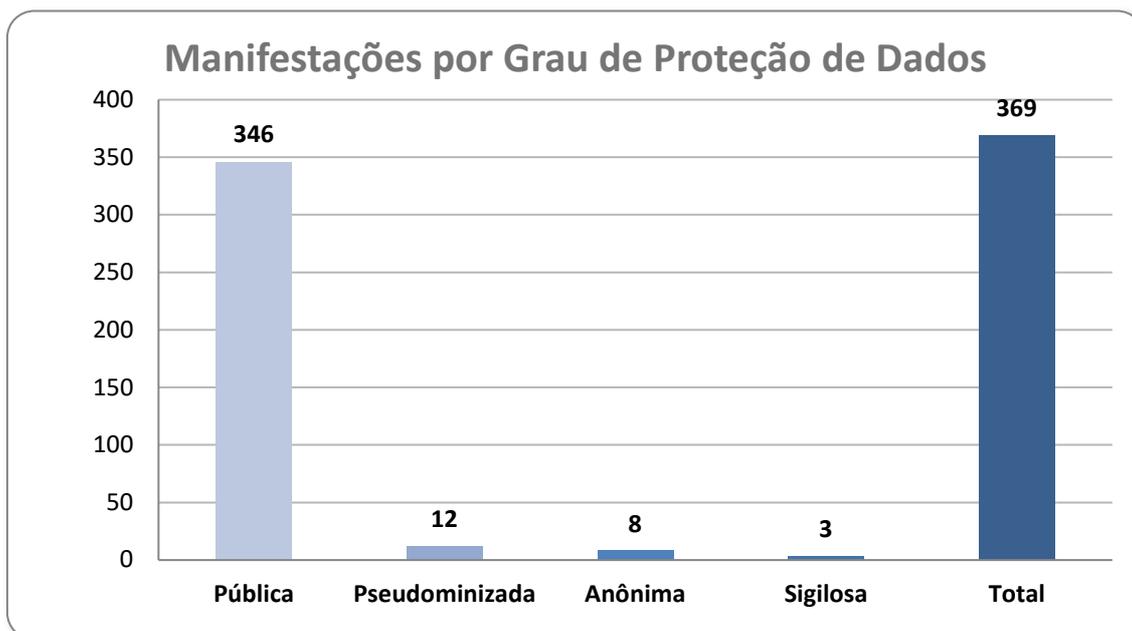
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que este mês a Ouvidoria foi bastante utilizada pela População Flutuante representando 56,91%, seguidos pelos Múncipes com 42,82% dos manifestos e 0,27% dos manifestos com indefinição de residência.

Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosas.

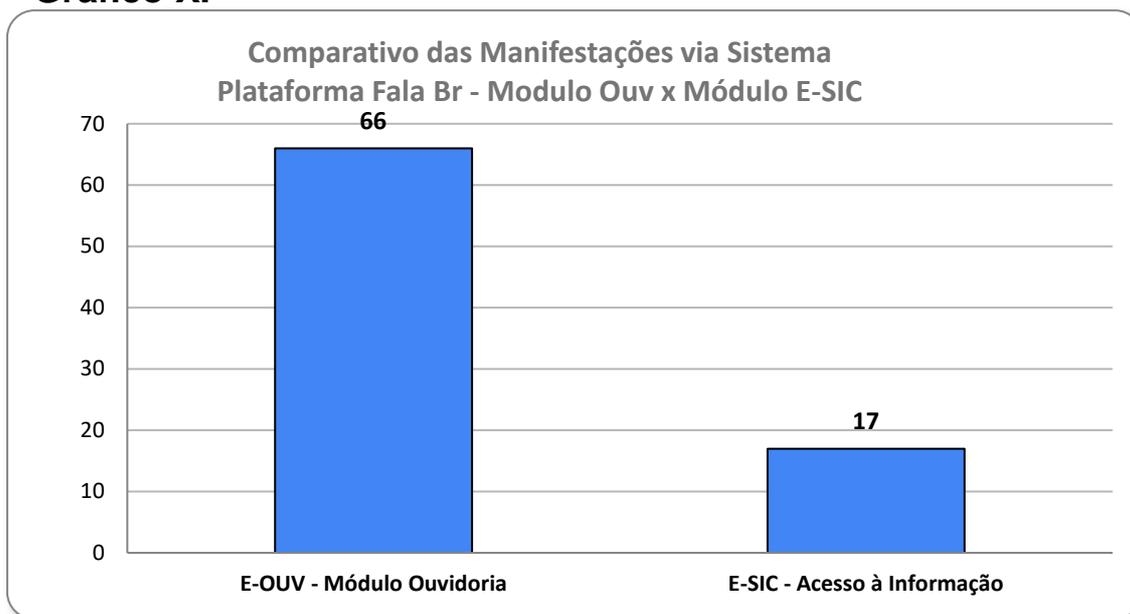
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Novembro de 2024.

Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBR entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 17 pedidos de Acesso à Informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como tivemos apenas 05 recursos, sendo 03 processos recursais de Primeira Instância e 02 processos recursais de Segunda Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela II

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	
ITENS	QUANTIDADE
SEFAZ	
CONTATO DA SEFAZ	16
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	10
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	9
SOLICITAÇÃO DE ITBI	6
GUIA DE ITBI	5
ALTERAÇÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	4
CERTIDAO MUNICIPAL NEGATIVA	4
ALVARA DE FUNCIONAMENTO	3
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	3
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3
LIBERAÇÃO DE CERTIDÃO POSITIVA	3
PROBLEMAS PARA EMITIR A CND DO IPTU	3
ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESARIAL	2
ALVARA	2
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	2
CERTIDÃO FISCAL DE ITBI	2
COMO SOLICITAR INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2
DEMORA NO ATENDIMENTO PELA SEFAZ	2
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	2
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	2
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	2
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	2
IPTU BOLETO	2
LISTA DE PROFISSIONAIS ARQUITETOS E ENGENHEIROS	2
RECOLHIMENTO DE ISS	2
REGULARIZAÇÃO DE DIVIDA	2

RESSARCIMENTO DE PAGAMENTO DE IPTU EM DUPLICIDADE	2
UNIFICAÇÃO DE TERRENOS	2
ALÍQUOTA DO ISS	1
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DO IPTU	1
ALVARÁ DE INSCRIÇÃO	1
ALVARÁ INDEFERIDO	1
ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1
CALCULOS DE TAXAS TRIBUTÁRIAS	1
CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL	1
CERTIDÃO DE CADASTRO DE IMÓVEL	1
CERTIDÃO DE DÉBITOS	1
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	1
COMO LOCALIZAR PROPRIEDADE	1
CORREÇÃO DE CADASTRO DO IPTU	1
DESCONTO NO IPTU	1
DIMP	1
EMISSÃO DE ALVARÁ	1
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1
EMISSÃO DE ITBI	1
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1
EMISSÃO DE TFF	1
GUA DE ISS	1
GUIA DE DECLARAÇÃO DE ITIV	1
GUIA DE IPTU	1
GUIA DE ISS	1
GUIA DE ITIV	1
IMUNIDADE DE ITBI	1
INFORMAÇÃO SOBRE TAXA DE FISCALIZAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ALVARA	1
ISENÇÃO DE ITBI	1
NOME DE RUA E NUMERO DE RESIDENCIA	1
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE DAM	1

SOLICITAÇÃO DE EXTINÇÃO DE DEBITO	1
TAXA DE LIBERAÇÃO DE ALVARA	1
TOTAL DO(A) SEFAZ	137
SMS	
CONSULTA COM ENDOCRINOLOGISTA	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA A ESTABELECIMENTO	1
FORNECIMENTO DE MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	1
ACESSO A TRATAMENTO DE SAÚDE	1
MAUS TRATOS DE ANIMAIS	1
ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	1
ACESSO A TRATAMENTO ODONTOLOGICO	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA A ESTABELECIMENTO	1
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	1
ACESSO A FOLHA DE PONTO DE SERVIDOR	1
CONTATO DO SETOR RESPONSÁVEL PELO AGENDAMENTO DE HEMODIALISE	1
ACESSO A TRATAMENTO DE SAÚDE	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA	1
CONTATO DO CENTRO MEDICO BAIANAO	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA A ESTABELECIMENTO	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA A ESTABELECIMENTO	1
PROCURA DE EMPREGO PARA MÉDICOS	1
DEMORA EM OBTER ATENDIMENTO ODONTOLOGICO	1
CONSULTA COM ENDOCRINOLOGISTA	1
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	1
CONTRATAÇÃO DE SERVIDORES PARA UBS	1
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	1
MAU ATENDIMENTO EM UNIDADE DE SAUDE	1
COMO CONSEGUIR VACINA DA FEBRE AMARELA	1
AUTORIZAÇÃO PARA CRIAR GALUNHAS NA ÁREA URBANA	1
CANAL PARA FAZER RECLAMAÇÃO DA UBS	1
ELOGIO A SERVIDOR	1
INFORMAÇÕES SOBRE HEMODIÁLISE	1

MÁS CONDIÇÕES DE HIGIENE DO AÇOUGUE MIX MATEUS	1
ALVARÁ PARA FESTA	1
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	1
ELOGIO A ASSISTENTE DA SAUDE	1
CONDUTA DE SERVIDOR - RECEPCIONISTA DO POSTO EDSON MARTINS	1
TOTAL DO(A) SMS	34
PORTRAN	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	8
BAIXA DE MULTA DE TRÂNSITO	5
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	3
CONTATO DA PORTRAN	2
EMISSÃO DE MULTA DE TRÂNSITO	2
ABORDAGEM GROSSEIRA DE SERVIDOR	1
CARRETAS SUBINDO EM CALÇADAS PARA ADENTRAR ESTACIONAMENTO	1
CARROS ESTACIONADOS IRREGULARMENTE	1
CÓPIA DA NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO	1
DEFESA DE MULTA DE TRANSITO	1
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
INDICAÇÃO DE CONDUTOR INFRATOR	1
NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE	1
VEÍCULO ABANDONADO EM VIA PÚBLICA	1
TOTAL DO(A) PORTRAN	29
SESP	
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	9
CADASTRO DE AMBULANTES	4
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	2
BAR OCUPANDO VIA PÚBLICA COM MESAS	1
ACUMULO DE LIXO EM TERRENO	1
ALVARA DE AMBULANTE	1
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR BARRACA DE VENDA	1
COMO TRANSFERIR PONTO DA PASSARELA	1
CONDUÇÃO IRREGULAR CAMINHÃO DO LIXO	1
CONDUTA DE IRREGULAR DE COLETOR DE LIXO	1

EXECUÇÃO DE CONTRATO DE EMPRESA CONTRATADA	1
FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES	1
FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL	1
FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL	1
LISTA DE FUNCIONARIOS DE EMPRESA CONTRATADA	1
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	1
RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	1
TOTAL DO(A) SESP	29
SEAD	
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	5
CONTATO DO RH	4
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	2
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	1
ACESSO À FICHAS FINANCEIRS DE SERVIDOR	1
ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE TRABALHO	1
COMO FAZER DEFESA DE CAUSA	1
CONTATO CACTUS	1
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	1
CONTESTAÇÃO DE RESULTADO EM PROCESSO LICITATÓRIO	1
CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA	1
INSS - DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1
PREVIAO DE REALIZAÇÃO DE CONCURSOS PÚBLICOS	1
TOTAL DO(A) SEAD	21
SEDUC	
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	1
FALTA DE FUNCIONÁRIOS EM CRECHE	1
CONDUTA INAPROPRIADA DE PROFESSOR (A)	1
FALTA DE CUIDADOR (A) PARA CRIANÇA ESPECIAL	1
CONDUTA DE PROFESSORA	1
CONDUTA INAPROPRIADA DE PROFESSOR (A)	1
ACESSO A CONTRATO PÚBLICO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	1
REPASSES DA PREFEITURA AO INSS	1
ACESSO A FOLHA DE PONTO DE SERVIDOR	1

FORNECEDOR INTERESSADO EM OFERTAR PRODUTOS	1
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	1
RECURSOS DE PRECATÓRIO	1
CONTATO DA SEDUC	1
CONTATO SEC CULTURA	1
MÁ CONDUTA DE SERVIDOR	1
MÁS CONDIÇÕES DA CRECHE SÃO SEBASTIAO	1
INFORMAÇÕES SOBRE PRECATÓRIO	1
TOTAL DO(A) SEDUC	17
SEDUR	
IRREGULARIDADE DE HABITE-SE FORNECIDO PELA PREFEITURA	1
CONSTRUÇÃO IRREGULAR EM ÁREA INVADIDA	1
INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1
MAPAS URBANOS E RURAIS DA CIDADE	1
DESCARTE IRREGULAR DE ÁGUA EM VIA PÚBLICA	1
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
CONTATO COM A SEDUR	1
CONTATO COM A SEDUR	1
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO PARA USO DE SOLO	1
ACESSO AO PLANO DIRETOR DO MUNICIPIO	1
ANDAMENTO DE PROTOCOLO ABERTO	1
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
REGRAS PARA CONSTRUÇÃO	1
CODIGO DE OBRAS	1
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	1
INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1
TOTAL DO(A) SEDUR	17
SEMAC	
CONTATO DA SEMAC	3
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	2
POLUIÇÃO SONORA	1
ACESSO A LICENÇA AMBIENTAL DE HOTEL	1

ANIMAIS EM CONDIÇÕES DE MAUS TRATOS	1
APRESENTAÇÃO DE PROJETO DE PAISAGISMO E URBANISMO	1
CONDUTA IRREGULAR SERVIÇO PÚBLICO	1
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	1
FORNECEDOR INTERESSADO EM OFERTAR PRODUTOS	1
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
MAUS TRATOS DE ANIMAIS	1
POLUIÇÃO SONORA	1
TOTAL DO(A) SEMAC	15
SETUR	
CREENCIAMENTO DE EXCURSÃO	5
INFORMAÇÕES SOBRE REVEILLON	2
TAXA DE TURISMO	2
RECLAMAÇÃO SOBRE HOSPEDAGEM	1
CONTATO DA SETUR	1
INFORMAÇÕES TURÍSTICAS	1
INFORMAÇÕES SOBRE TURISMO	1
PROJEÇÕES PARA O TURISMO	1
TOTAL DO(A) SETUR	14
SEMOBS	
SINALIZAÇÃO DE VIA PÚBLICA	2
ACESSO A LEGISLAÇÃO SOBRE ACESSIBILIDADE	2
ABUSO DE FLANELINHAS	1
IMPLANTAÇÃO DE PLACAS DE SINALIZAÇÃO	1
IMPLANTAÇÃO DE PONTO DE ÔNIBUS	1
HORÁRIOS SOBRE AS ROTAS DOS ÔNIBUS	1
TENTATIVA DE ROUBO MORADORES DE RUA	1
ESCLARECIMENTOS ESTACIONAMENTO ROTATIVO	1
TENTATIVA DE ROUBO MORADORES DE RUA	1
HÓRARIO DE ÔNIBUS	1
LEGISLAÇÃO QUE REGULA FAIXAS DE TRÂNSITO	1
TOTAL DO(A) SEMOBS	13
NÃO COMPETE	

CONTATO COM ÓRGÃOS NÃO MUNICIPAIS	2
CONTATO DE PARTICULARES	1
INSATISFAÇÃO COM HOSPEDAGEM	1
CONTATO COM VEREADOR	1
DENÚNCIA- HOMOFOBIA NO TIKTOK	1
MÁ CONDUTA DE SERVIDOR EM SUPERMERCADO	1
CADASTRO DE MORADOR PARA DESCONTOS EM ESTABELECIMENTOS	1
NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA PARA EMPRESA PRIVADA	1
CONTATO DE HOTEL	1
CONTATO UNACON	1
CONTATO DO SETOR FISCAL DE SALVADOR	1
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	12
SEMIO	
ALAGAMENTO EM RUA	2
REPARO DE VIA PÚBLICA	2
OBRAS DE ASFALTO EM TRANCOSO.	1
OBRAS DE SERVIDÕES EM PRAIAS	1
REPARO DE BURACOS EM VIA PÚBLICA	1
CONTATO DA SECRETÁRIA DE OBRAS	1
REPARO DE PAVIMENTAÇÃO	1
VEICULOS DA SEC DE OBRAS CAUSA DANOS AOS FIOS DE INTERNET E NAO CONCLUI A OBRA	1
INFRAESTUTURA URBANA	1
CARRO DA PREFEITURA DANIFICA RESIDENCIA	1
TOTAL DO(A) SEMIO	12
SMAS	
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	2
PROCURA DE EMPREGO	1
CONTATO SMAS	1
PROCURA DE EMPREGO	1
BENEFÍCIO SOCIAL	1
TOTAL DO(A) SMAS	6
SECAC	
ACESSO A LEI MUNICIPAL	2

ACESSO A CONTATOS DAS SECRETARIAS	1
CONTATO COMUNICAÇÃO	1
PORTAL DE IDENTIFICAÇÃO EM ITAPORANGA	1
TOTAL DO(A) SECAC	5
SELIS	
FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL EM AREA PÚBLICA	1
CONDUTA IRREGULAR SERVIÇO PÚBLICO	1
FALTA DE LIMPEZA NAS RUAS DO ARRAIAL DAJUDA	1
TOTAL DO(A) SELIS	3
SEGOV	
VISITA DA CGH PARA FINS DE AUDITORIA	1
CONTATO DO PREFEITO	1
TOTAL DO(A) SEGOV	2
PGM	
ACESSO A LEI ANTIGA	1
E-MAIL DA PROCURADORIA	1
TOTAL DO(A) PGM	2
SEPROJE	
ACESSO A CONTRATO PÚBLICO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO	1
TOTAL DO(A) SEPROJE	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO	369

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21