

Relatório Mensal – Março 2024

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Março de 2011”.

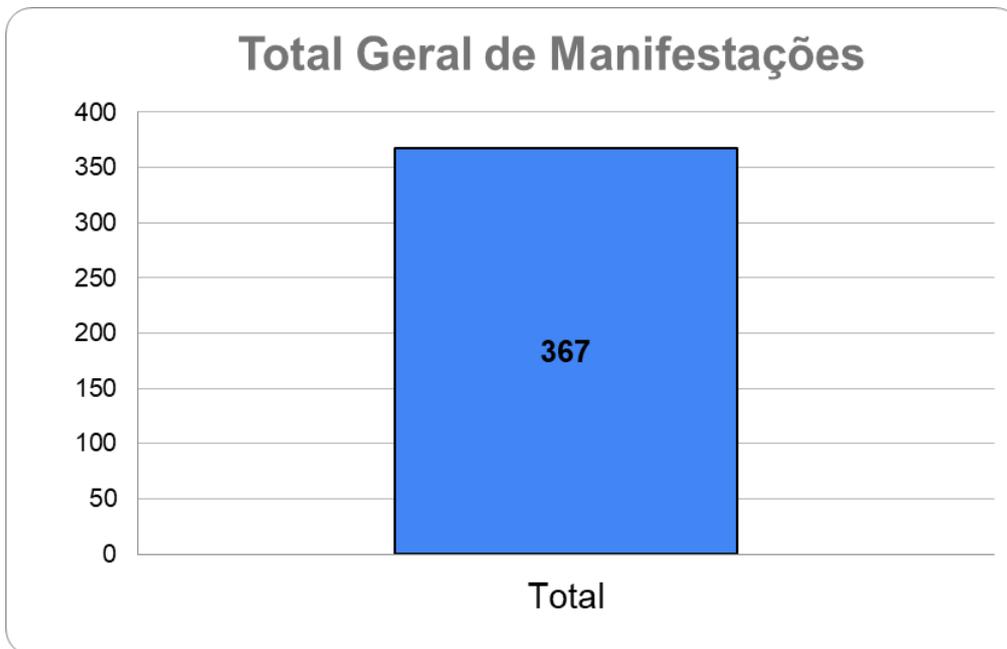
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Março de 2024.

Tab. I

Comparativo dos meses Março dos Anos 2021 à 2024	
Março 2021	257
Março 2022	199
Março 2023	971
Março 2024	367

Gráfico II



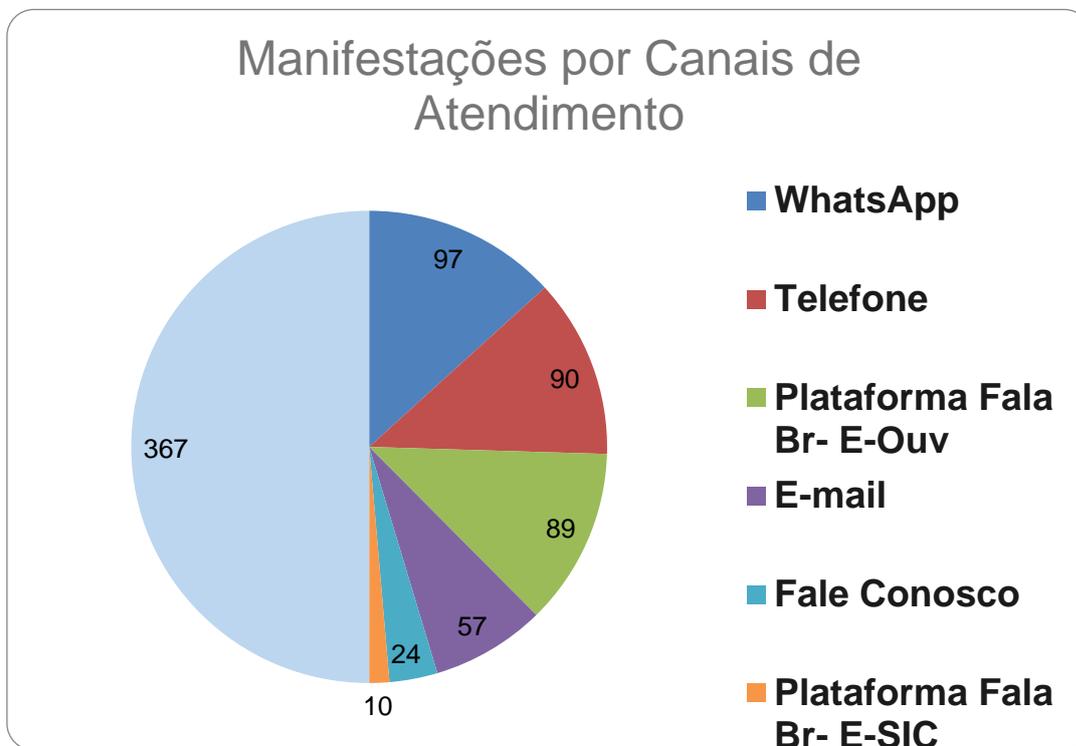
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima demonstramos em forma de tabela e em forma de gráficos comparativos aos anos anteriores.

Comparado o mês de março de 2021 ao mesmo período de março de 2024, nota - se um aumento no número de manifestações totalizando 42,80%. Comparado o mesmo período de 2022 a 2024 percebe-se um aumento de 84,42%. O que só fortalece a credibilidade da população na utilização dos Canais disponíveis nesta Ouvidoria.

Quando comparado ao mesmo período do ano de 2023 ao ano atual nota-se um decréscimo justificado frente ao período que estaria ocorrendo a mudança de um dos sistemas tributários da Secretaria Municipal da Fazenda.

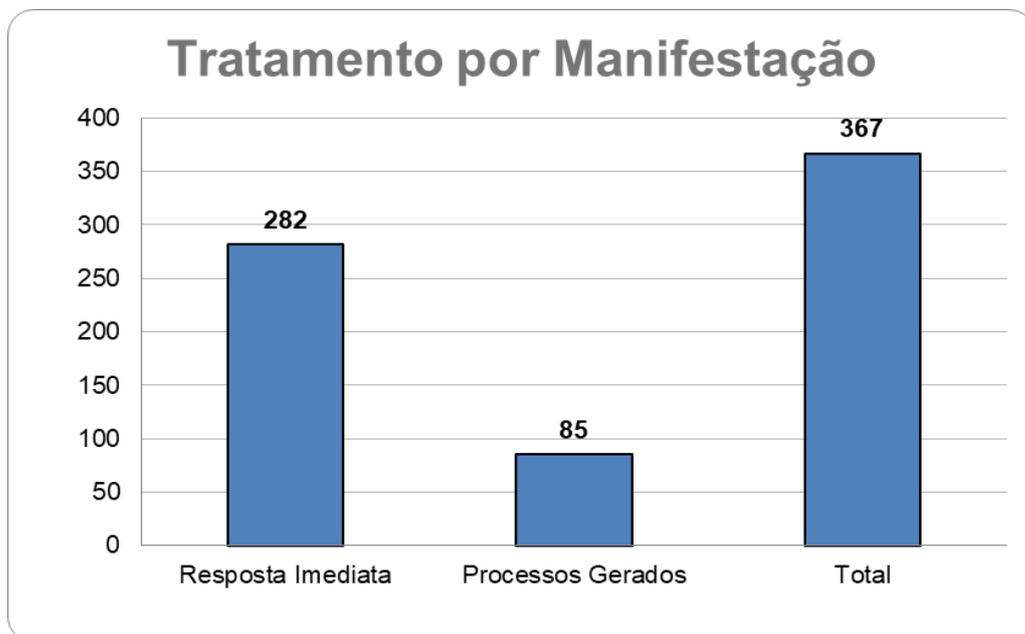
Gráfico III



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Março de 2024, totalizando 367 manifestações. Destaca-se o número de 97 manifestações recebidas através WhatsApp, seguidos de 90 manifestações via Contato Telefônico, 89 manifestos via Plataforma Fala Br – Módulo Ouvidoria, 57 manifestos via E-mail, 24 manifestos através do Fale Conosco, 10 manifestos através da Plataforma Fala BR – Acesso à Informação. Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

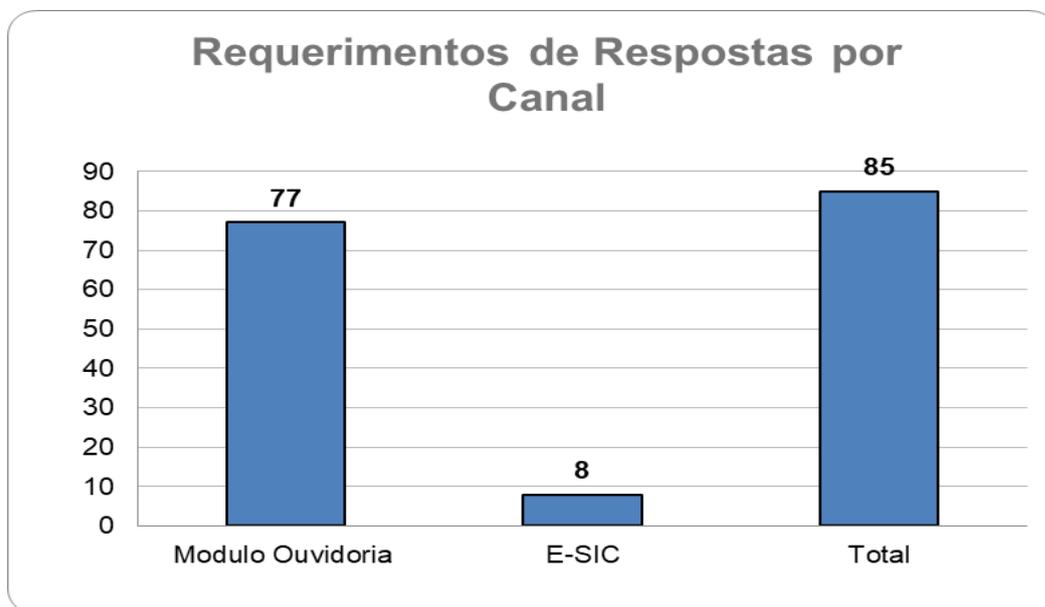
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 367 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 282 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 76,84% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 85 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

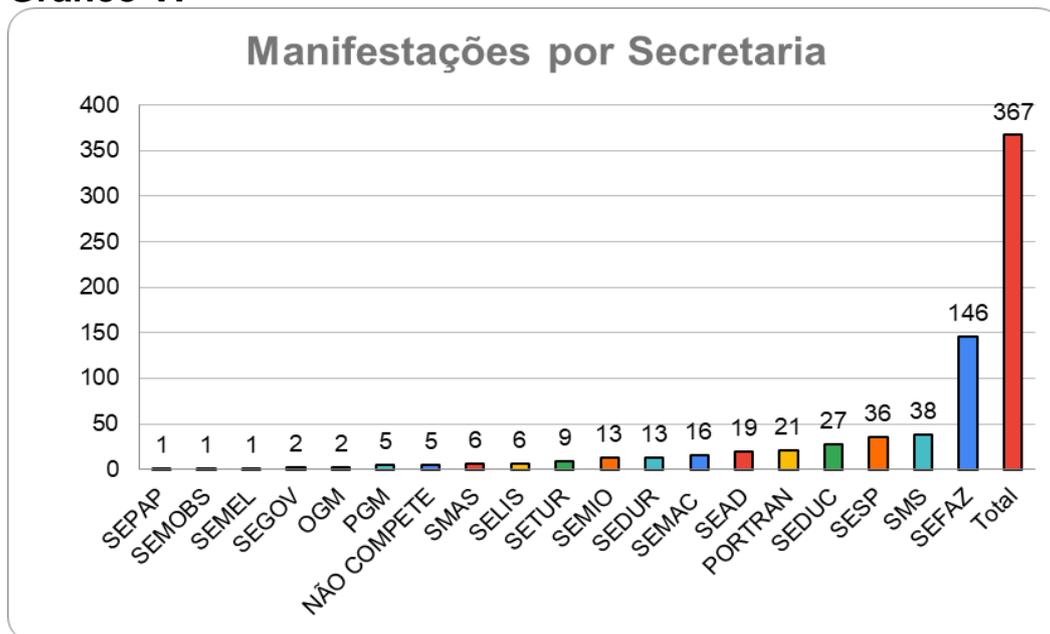
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

Gráfico VI

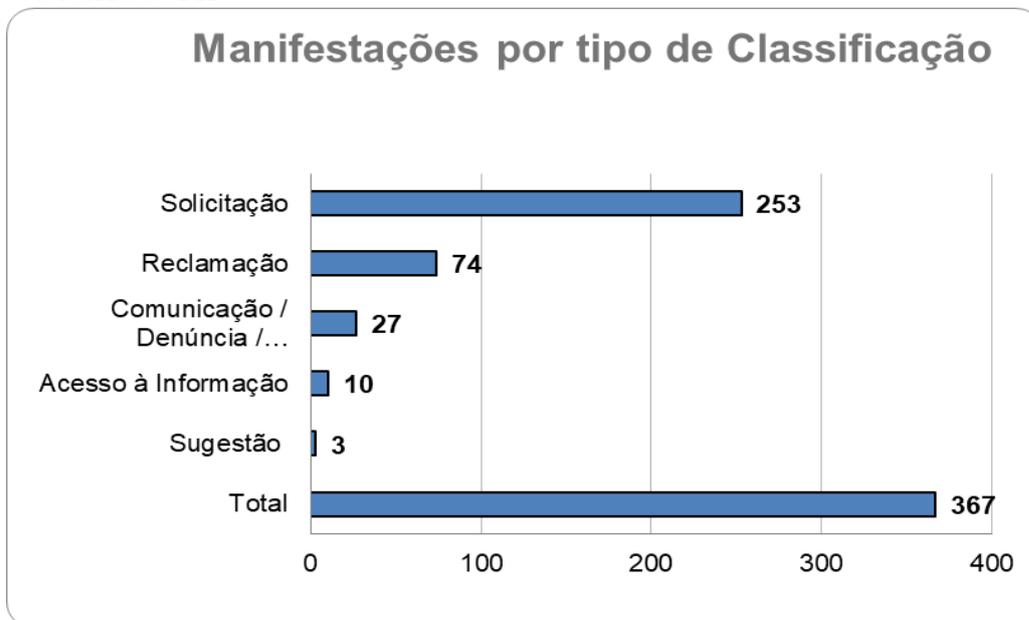


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 39,78% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde com 10,35%, vindo logo após Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 9,81%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 7,36%, seguindo da Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 5,72%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 5,18%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 4,36%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR e Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO ambas com 3,54%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR com 2,45%, Secretaria Municipal do Litoral Sul e Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS ambas com 1,63%, Assuntos que não Competem a Estrutura da Prefeitura e a Procuradoria Geral do Município - PGM

ambas aparecem com 1,36%, as demais Secretarias ficaram abaixo de um por cento cada e totalizam 1,36% dos manifestos realizados.

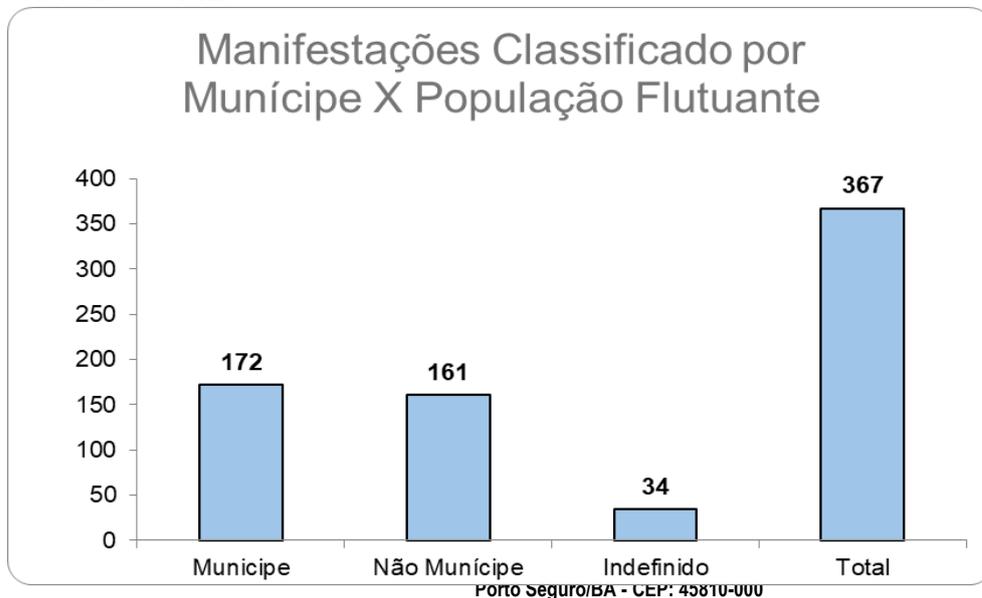
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 68,94% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 20,16%, Denúncia com 7,36%, Pedidos de Acesso à Informação com 2,72% e Sugestão com 0,82%.

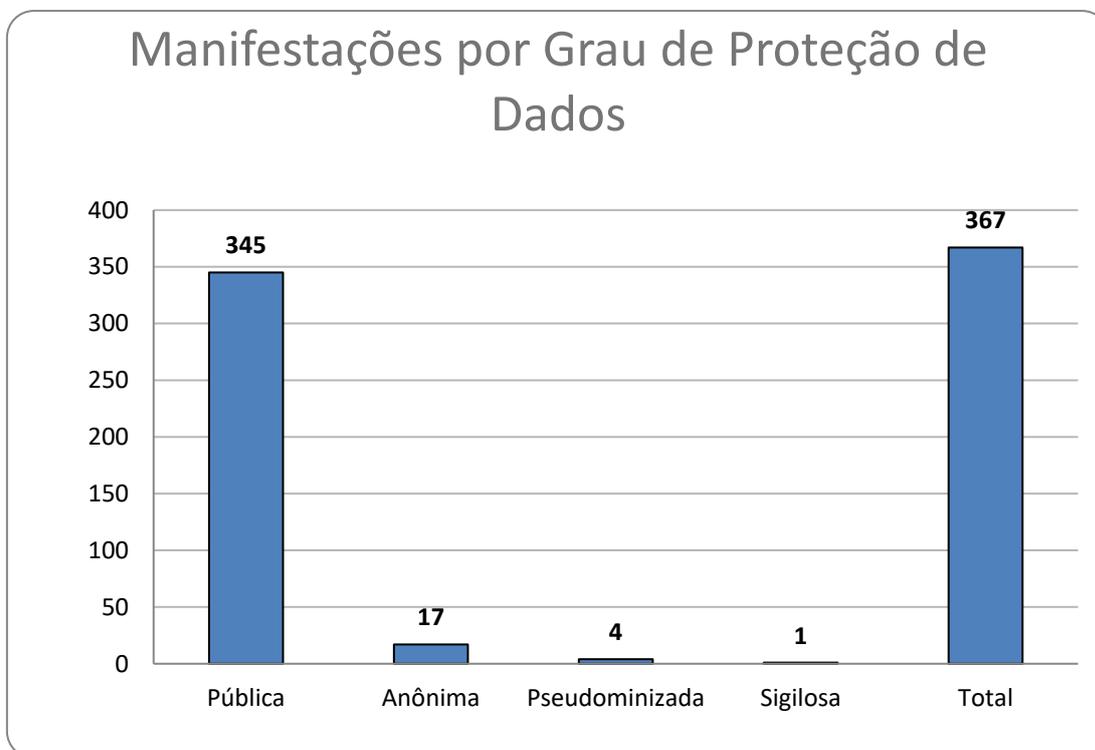
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munícipes com 46,87% dos manifestos, seguidos da População Flutuante representando 43,87 dos manifestos e 9,26% dos manifestos com indefinição de residência.

Gráfico IX

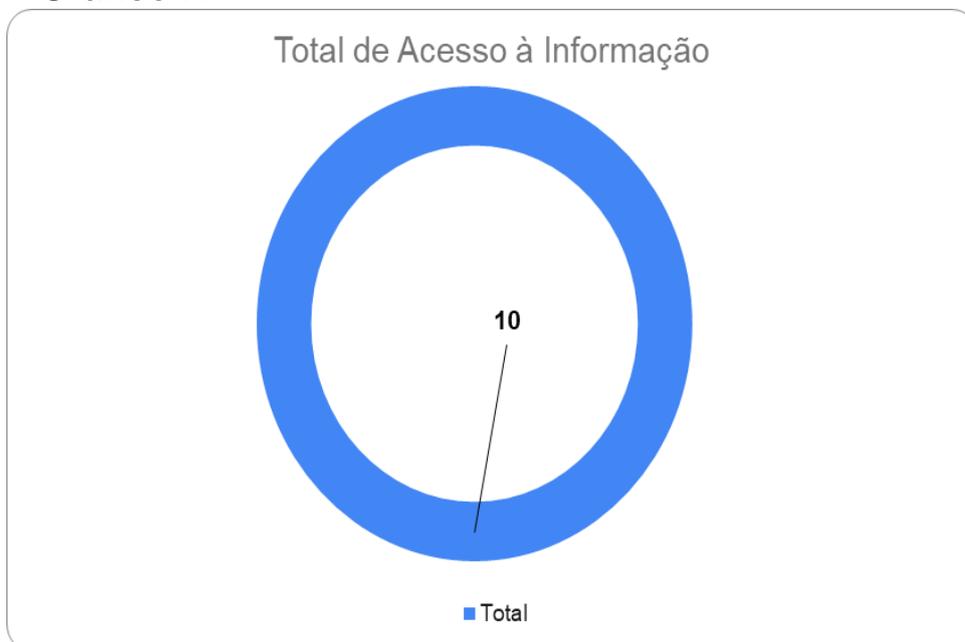


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de

autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) seguida de manifestações Sigilosas.

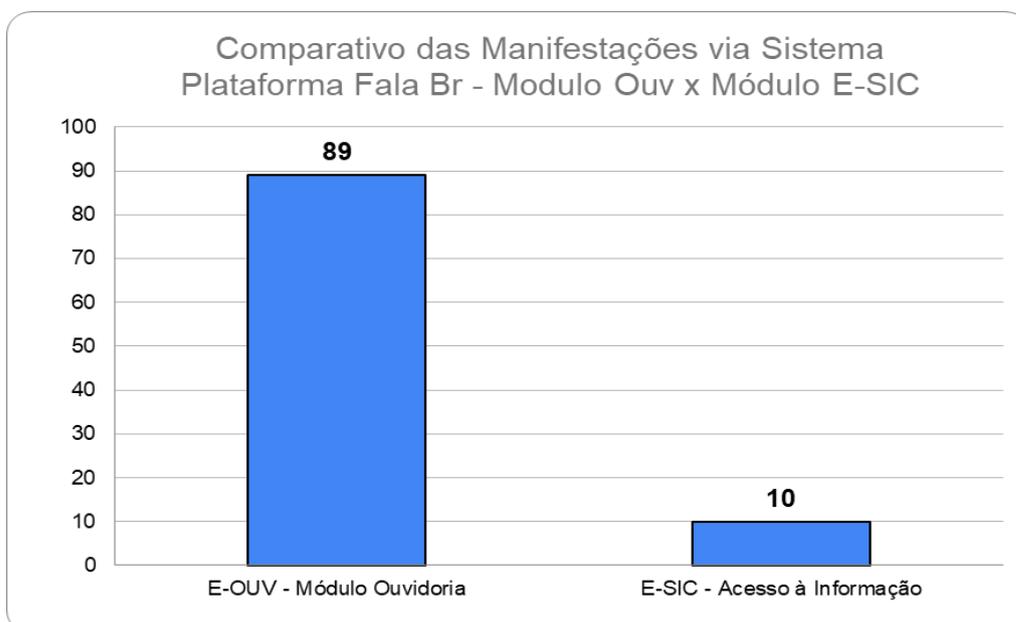
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Março de 2024.

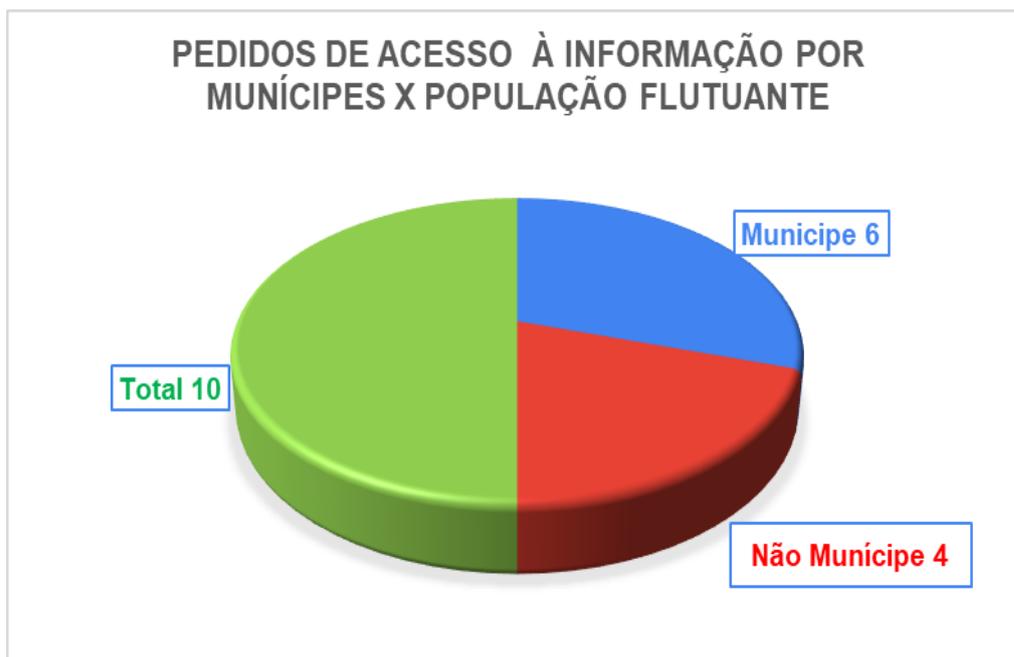
Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBr entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 10 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada, assim como não tivemos nenhum pedido de Recurso nas Instâncias.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO		
ITENS	QUANTIDADE	
NÃO COMPETE		
ACOMODAÇÕES DISPOIVEIS NA CIDADE	1	
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA MEI	1	
COMO DAR BAIXA NO MEI EM CASO DE FALECIMENTO	1	
PEDIDO DE ANALISE:DE :USURPAÇÃO DE CPF	1	
TRANSFERENCIA DE TITULO DE ELEITOR	1	
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	5	
OGM		
ALTERAR E-MAIL NO FALABR	1	
DIRECIONAMENTO PARA REALIZAR DENÚNCIA	1	
TOTAL DO(A) OGM	2	
PGM		
CONTATO DA PROCURADORIA GERAL	4	
CONTATO DO BALCAO DE JUSTIÇA	1	
TOTAL DO(A) PGM	5	
PORTRAN		
CARROS ESTACIONADOS IRREGULARMENTE	4	
CONTATO DA PORTRAN	4	
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	3	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	2	
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	2	
CÓPIA DA NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
ENVIAR OFICIO PARA PORTRAN	1	
CONTESTAÇÃO DE DECISÃO À SINISTRO	1	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA PORTRAN	1	
OUTROS	1	
VEÍCULO ABANDONADO EM VIA PÚBLICA	1	
TOTAL DO(A) PORTRAN	21	
SEAD		

CONTATO DO RH	4	
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	3	
CONTESTAÇÃO DE RESULTADO EM PROCESSO LICITATÓRIO	1	
DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	1	
DECLARAÇÃO DE VINCULO EMPREGATÍCIO COM A PREFEITURA	1	
FALTA DE CAFÉ E AÇÚCAR EM SECRETARIAS	1	
QUESTIONA HORÁRIO DE TRABALHO DE SECRETARIAS	1	
ACESSO AO CONTRACHEQUE	1	
APRESENTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VIDEOMONITORAMENTO	1	
CALENDÁRIO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS	1	
CARGO QUE CONSTA EM CADASTRO DE ENGENHEIRO	1	
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1	
CONTATO COM O SETOR DE LICITAÇÃO	1	
CONTATO DA SEAD	1	
TOTAL DO(A) SEAD	19	
SEDUC		
CORRUPÇÃO	7	
FALTA DE CUIDADOR (A) PARA CRIANÇA ESPECIAL	2	
PAGAMENTO DA VERBA RELATIVA À LEI PAULO GUSTAVO	2	
CONTATO DA ESCOLA PEDRO ALVES CABRAL	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1	
CONTATO DA SEDUC	1	
FALTA DE PROFESSORES NA REDE PÚBLICA MUNICIPAL	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ENSINO SUPLETIVO	1	
MOTIVO DE DESCLASSIFICAÇÃO	1	
NOME DO RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DA PREFEITURA	1	
OBRA IRREGULAR - FORA DAS NORMAS	1	
Programas, orientações pedagógicas, conteúdos, disciplinas e/ou materiais didáticos existentes relacionados ao ensino de Educação em Direitos Humanos nas escolas municipais	1	
PAGAMENTO DO EDITAL CULTURAL LEI PAULO GUSTAVO	1	
PROCESSO SELETIVO- CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1	
PROJETO CAMINHO DA ESCOLA	1	
SUPERLOTAÇÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR	1	

TRANSPORTE PARA ESTUDANTES DE UNIVERSIDADES	1	
ULTRAPASSADO PRAZO DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DO SELETIVO	1	
VALORES A RECEBER VIA PRECÁRIO	1	
TOTAL DO(A) SEDUC	27	
SEDUR		
OBRA IRREGULAR E INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1	
CÓDIGO DE OBRAS E PLANO DIRETOR	1	
CONSTRUÇÃO IRREGULAR - INVASÃO DE PRIVACIDADE	1	
CONSTRUÇÕES SEM PLACA DE IMPLANTAÇÃO	1	
CONTATO COM A SEDUR	1	
E-MAIL ERRADO EM CADASTRO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE LEGALIDADE DE LOTEAMENTO	1	
MAPA DE QUADRA E LOTE	1	
NORMA UTILIZADA PARA ESTABELECEER AS CARACTERÍSTICAS QUE DEVEM TER	1	
OBRA NÃO CUMPRE EXIGÊNCIAS CONTIDAS NO PLANO DIRETOR	1	
REGULARIZAÇÃO DE IMÓVEL	1	
RESTRIÇÕES DE ALTURA E ÁREA	1	
SERVIÇO DE GEORREFERENCIAMENTO DE IMÓVEL	1	
TOTAL DO(A) SEDUR	13	
SEFAZ		
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	22	
ERRO AO EMITIR BOLETO DE IPTU	22	
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	16	
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	4	
ESCLARECIMENTO QUANTO A BOLETOS RECEBIDO DA SEFAZ	4	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	4	
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	4	
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	4	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	3	
PARCELAMENTO DO IPTU	2	
RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS ATRASADAS - IPTU	2	
ISENÇÃO DE IPTU	2	

CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2	
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTO DE INATIVIDADE	2	
EMPRESA EXERCENDO ATIVIDADES SEM RECOLHER IMPOSTOS	2	
CONTATO DA SEFAZ	2	
DAM - DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO MUNICIPAL	2	
DÚVIDAS SOBRE VENCIMENTO DE IPTU	2	
DEMORA EM RETORNO DE PROTOCOLO	1	
DESMEMBRAMENTO DE TERRENO	1	
DIVERGÊNCIA RELATIVA AO CNPJ CADASTRADO	1	
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA EMISSÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1	
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA CADASTRAR IM NO CADASTRO ECONOMICO	1	
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	1	
ERRO AO EMITIR ALVARÁ	1	
CADASTRO DE IMÓVEIS	1	
DESCONTO NO IPTU	1	
NEGOCIAÇÃO DE IPTU	1	
NFS REFERENTE A RECEITA OBTIDA MENSALMENTE	1	
NOVO ACESSO AO PORTAL DO CONTRIBUINTE	1	
NÚMERO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
ORIENTAÇÃO PARA FAZER REGISTRO DA EMPRESA	1	
ORIENTAÇÃO PARA PAGAR TRIBUTOS - TFF	1	
ENDEREÇO ERRADO EM BOLETO DE IPTU	1	
ERRO AO CONSULTAR IPTU	1	
PAGAMENTO DE IPTU	1	
ESPELHO DE CADASTRO DE IMÓVEIS	1	
EXTRATO DE DÍVIDAS TRIBUTÁRIAS	1	
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	1	
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ	1	
INFORMAÇÕES DE FATO GERADOR DE COBRANÇA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CALENDÁRIO FISCAL	1	
INFORMAÇÕES SOBRE MUDANÇA DE TITULARIDADE DO IPTU	1	
IPTU PAGO E NÃO BAIXADO	1	

TAXA DE ALVARÁ	1	
TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE DE LOTES	1	
VINCULAR PJ JURIDICA A CADASTRO PARA EMISSÃO DE GUIAS DE ISS RETIDO	1	
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ	1	
RESPOSTA ACERCA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1	
SOLICITA CONTATO E ENDEREÇO DA SEFAZ	1	
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	1	
QUESTIONA OS VALORES DE IPTU PRATICADOS EM PORTO SEGURO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	1	
PREVISÃO DE LANÇAMENTO DO IPTU	1	
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1	
ERRO NA EMISSÃO DO BOLETO DE IPTU	1	
2ª VIA DE IPTU	1	
CERTIDÃO DE VIABILIDADE PARA EMPREENDIMENTO DE IMÓVEL.	1	
COMO EMITIR CERTIDÃO MUNICIPAL	1	
COMO REALIZAR CADASTRO NO CEC	1	
CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO ATUALIZADA	1	
LIBERAÇÃO DE IPTU PARA PAGAMENTO EM COTA ÚNICA	1	
TOTAL DO(A) SEFAZ	146	
SEGOV		
CONTATO COM O MUNICIPIO PARA INFORMAR CONTEMPLAÇÃO DE PROGRAMA	1	
SITE COM FALHAS NA COMUNICAÇÃO	1	
TOTAL DO(A) SEGOV	2	
SELIS		
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	5	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	1	
TOTAL DO(A) SELIS	6	
SEMAC		
CONTATO DA SECRETIRIA DE MEIO AMBIENTE	2	
ATENDENTE NÃO RESPONDE DENÚNCIA DE CIDADÃO	2	
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1	

COMO FUNCIONA O PROCESSO DE CASTRAÇÃO GRATUITA	1	
CONSTRUÇÃO SEM ALVARÁ AMBIENTAL	1	
CONTATO DA SEMAC	1	
CÓPIA DE AUTORIZAÇÕES DE SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO DURANTE A ATUAL	1	
DESAGUE IRREGULAR DE AGUA EM ÁREA PÚBLICA	1	
DESMATAMENTO IRREGULAR	1	
PROCESSO PARA SOLICITAR LICENÇA PARA REALIZAR CASAMENTO NA PRAIA	1	
SUPRESSÃO DE ESPÉCIES ARBÓREAS	1	
SUPRESSÃO VEGETAÇÃO PARA CONSTRUÇÃO DE GALPÃO	1	
ESCOLA DE MERGULHO EFETUANDO SERVIÇO SEM TER A QUALIFICAÇÃO	1	
LICENÇA AMBIENTAL PARA SUPRESSÃO DE ÁRVORES	1	
TOTAL DO(A) SEMAC	16	
SEMEL		
COMO PRATICAR ESPORTE GRATUITO NO MUNICIPIO	1	
TOTAL DO(A) SEMEL	1	
SEMIO		
ALAGAMENTO EM RUAS- ÁGUA INVADINDO RESIDÊNCIAS	2	
COBRANÇA DE SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO	2	
PAVIMENTAÇÃO DE RUA	2	
ESGOTO ESCORRENDO EM CALÇADA	1	
FALTA DE MANUTENÇÃO EM VIA PÚBLICA	1	
ASFALTAR A RUA EM FRENTE A PORTARIA DO SESC	1	
INFORMAÇÕES SOBRE A REFORMA EM QUADRA DE ESCOLA	1	
REFORMAS E RECUPERAÇÃO DE QUADRAS ESPORTIVAS	1	
ACESSO A CONTRATOS	1	
ACESSO A CONTRATOS E EDITAIS	1	
TOTAL DO(A) SEMIO	13	
SEMOBS		
PLACAS DE SINALIZAÇÃO EM VIA	1	
TOTAL DO(A) SEMOBS	1	
SEPAP		
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	

TOTAL DO(A) SEPAP	1	
SESP		
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	7	
ACUMULO DE LIXO E ENTULHO	5	
SOLICITA RETIRADA DE ENTULHO	3	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	2	
PRÁTICA DE VENDA CASADA	2	
FALTA DE SERVIÇO DE CAPINAGEM	2	
CASA DEOLIDA POR SER PONTO DE DROGRAS SEM RECOLHIMENTO DOS	2	
CONTATO DO SECRETÁRIO DA SESP	1	
CONTATO SESP	1	
FALTA DE BANHEIROS GRATUITOS NA PASSARELA	1	
AREIA DA PRAIA OCUPADA COM MESAS DE RESTAURANTE	1	
ESCOLA DE MERGULHO EFETUANDO SERVIÇO SEM TER A QUALIFICAÇÃO	1	
FOOD TRUCKS AS MARGENS DE ACOSTAMENTO NA ORLA	1	
LIMPEZA DE ÁREA PÚBLICA - TERRENO	1	
ONDE DESCARTAR ENTULHO PÓS OBRA	1	
ORIENTAÇÕES PARA TRABALHAR COMO ARTESÃO NAS DEPENDÊNCIAS PÚBLICAS	1	
AUTORIZAÇÃO PARA PONTO EM PRAÇA	1	
CARRO DE LIXO NÃO PASSA NA RUA	1	
SUGERE IMPLANTAÇÃO DE LIXEIRAS - ENTRE OUTROS	1	
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	1	
TOTAL DO(A) SESP	36	
SETUR		
CONTATO DA SECRETARIA PARA TIRAR DÚVIDAS A RESPEITO DE	2	
CONTATO DA SETUR	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CONTRATOS PARA EVENTOS	1	
INFORMAÇÕES SOBRE REVEILLON	1	
TRAZER SHOW DO BLOCO DO CAOS PARA FESTAS E EVENTOS DA LOCALIDADE	1	
CADASTRAMENTO DE VEÍCULO	1	
COBRANÇA ABUSIVA PARA ENTRADA EM DISTRITO DE CARAIVA - SATU	1	
CONTATO DA SECRETARIA DE TURISMO	1	

TOTAL DO(A) SETUR	9	
SMAS		
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	
CONTATO DO CAPS	1	
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE FEIRA DE FLORES PROMOVIDA PELA SMAS	1	
MINHA CASA, MNHA VDA- COMO REALIZAR NSCRIÇÃO	1	
TERRENO SENDO OCUPADO POR DEPEDENTES QUÍMICOS	1	
TOTAL DO(A) SMAS	6	
SMS		
MAL ATENDIMENTO EM UBS	4	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR POSTO DE SAÚDE	3	
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	2	
ERRO EM COSTATAÇÃO DE DOCUMENTOS	2	
FALTA DE ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	1	
FALTA DE VACINAS E AR-CONDICIONADO EM POSTO DE SAÚDE	1	
INFORMAÇÃO SOBRE DISPONIBILIDADE DE MEDICAMENTO NA REDE	1	
INFORMAÇÕES SOBRE EPDEMIAS	1	
INFORMAÇÕES SOBRE TRATAMENTO DE CÂNCER NO MUNICÍPIO	1	
LISTA DOS APROVADOS PROCESSO SELETIVO 001/2024	1	
MAL ATENDIMENTO DE ENFERMEIRA	1	
MAL ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	1	
MELHORIAS PARA O CAPS IA	1	
NÚMERO E TIPO DE LEGILAÇÃO DE DISPOSITIVO LEGAL	1	
ONDE MARCAR ULTRASSOM OBSTÉTRICA	1	
PROLIFERAÇÃO DE FOCOS DE DENGUE	1	
CONTATO DA SAUDE PARA DENÚNCIA	1	
CONTATO DA SMS	1	
CONTATO DO TFD	1	
DADOS DE OCORRÊNCIAS.DE ACIDENTES OCUPACIONAIS	1	
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	1	
DEMORA EM MARCAR CIRURGIA	1	

DEMORA EM MARCAR CIRURGIA DE CATARATA	1	
DEMORA EM MARCAR ULTRASSOM	1	
DEMORA PARA MARCAÇÃO DE CIRURGIA	1	
DEMORA PARA MARCAÇÃO DE EXAME	1	
DENUNCIA A MEDICO DO PSF PARAGUAI	1	
DESCASO COM PACIENTES NA UPA	1	
DIRPF 2023	1	
COMO PRESTAR SERVIÇOS MÉDICOS NO MUNICÍPIO	1	
CONDUTA DE MÉDICOS DA UPA	1	
TOTAL DO(A) SMS	38	
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO	367	

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21