

## **Relatório Mensal – Janeiro 2024**

### **Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro**

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Janeiro de 2011”.

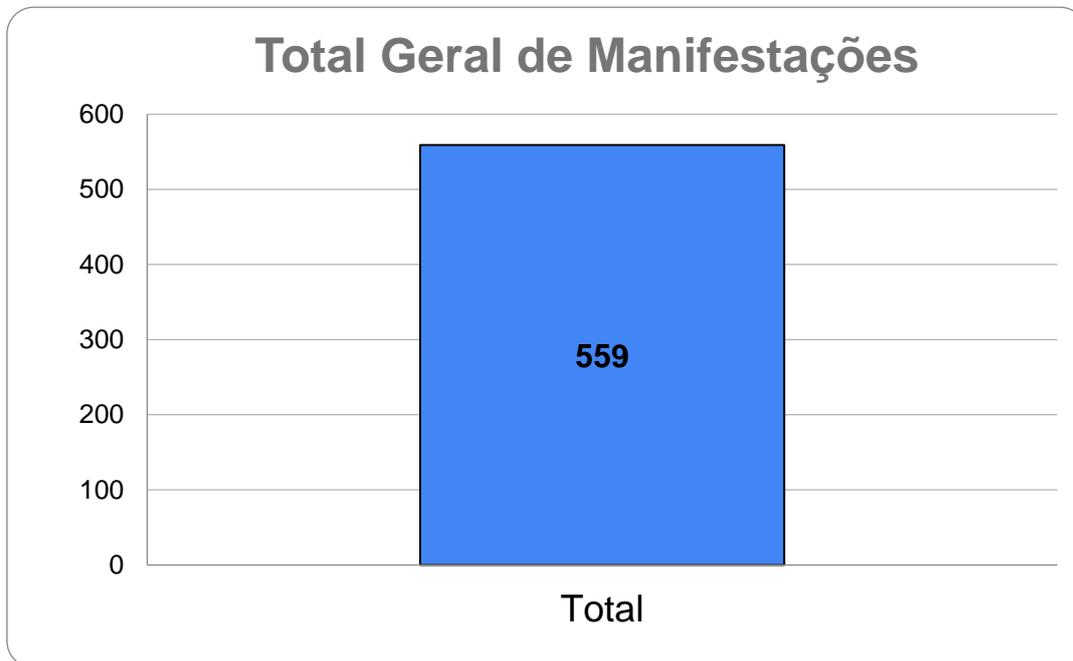
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria (E-OUV) e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

### Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Janeiro de 2024.

### Tab. I

Comparativo dos meses Janeiro dos Anos 2021 a 2024	
Janeiro 2021	55
Janeiro 2022	300
Janeiro 2023	650
Janeiro 2024	559

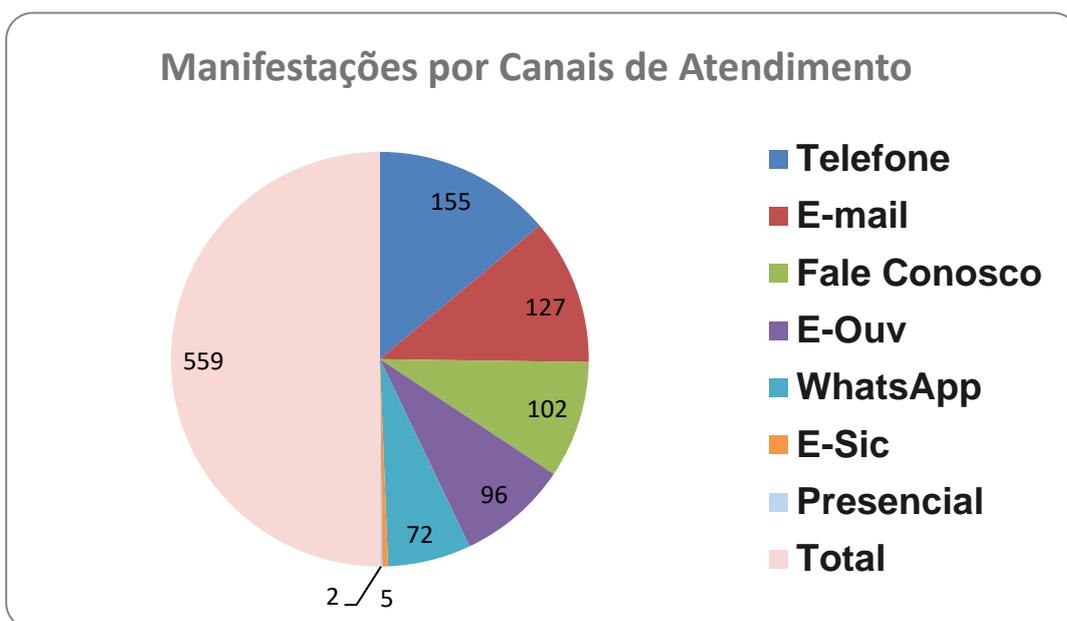
## Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 a 2024 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de 916,36% comparado ao mesmo período de 2021, aumento de 86,33% comparado ao ano de 2022, e um decréscimo de 14% comparado ao mesmo período do ano de 2023.

## Gráfico III

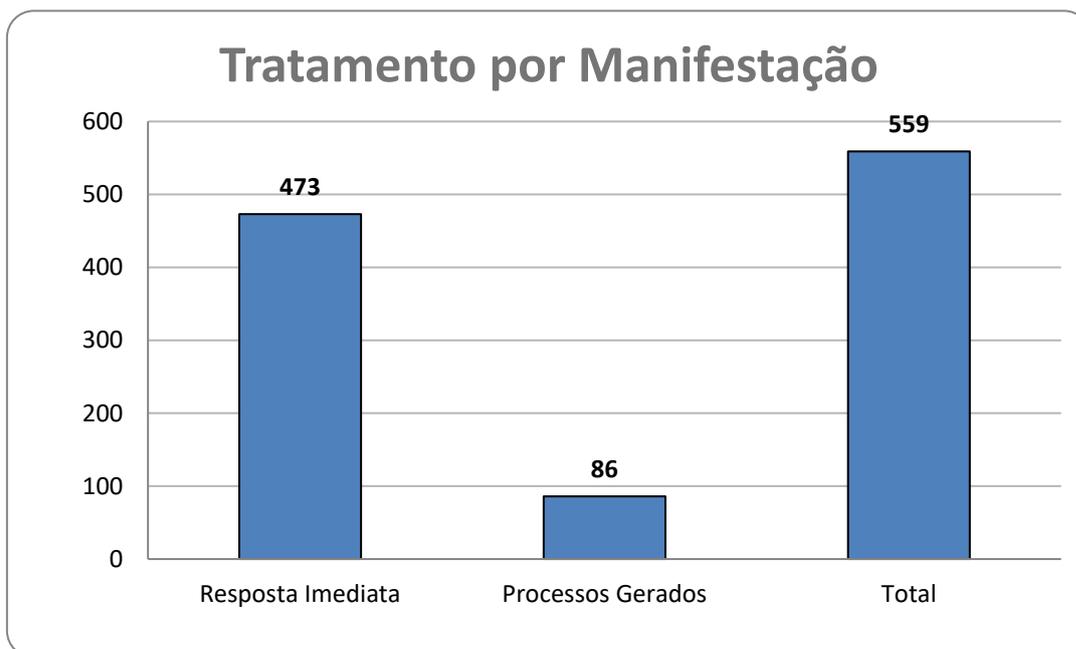


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Janeiro de 2024, totalizando 559 manifestações. Destaca-se o número de 155 manifestações recebidas através do Contato Telefônico, 127 manifestos via E-mail, 102 manifestações através do Fale Conosco, 96 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 72 manifestações por WhatsApp, 05 pedidos de Acesso à Informação, seguidos de 02 manifestações feitas de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

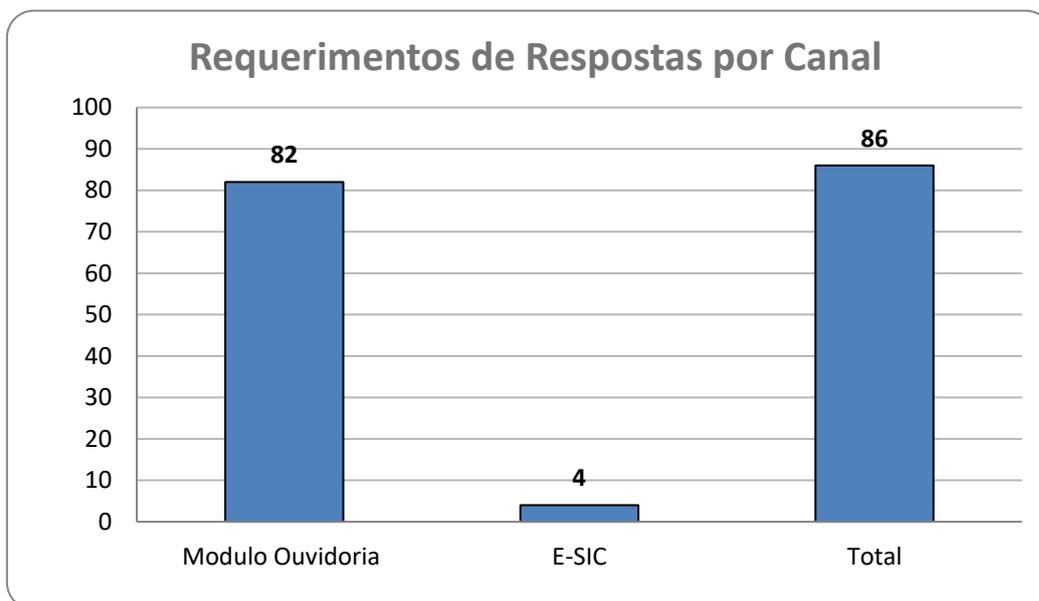
#### Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 559 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 473 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 84,62% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 86 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

**Gráfico V**



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

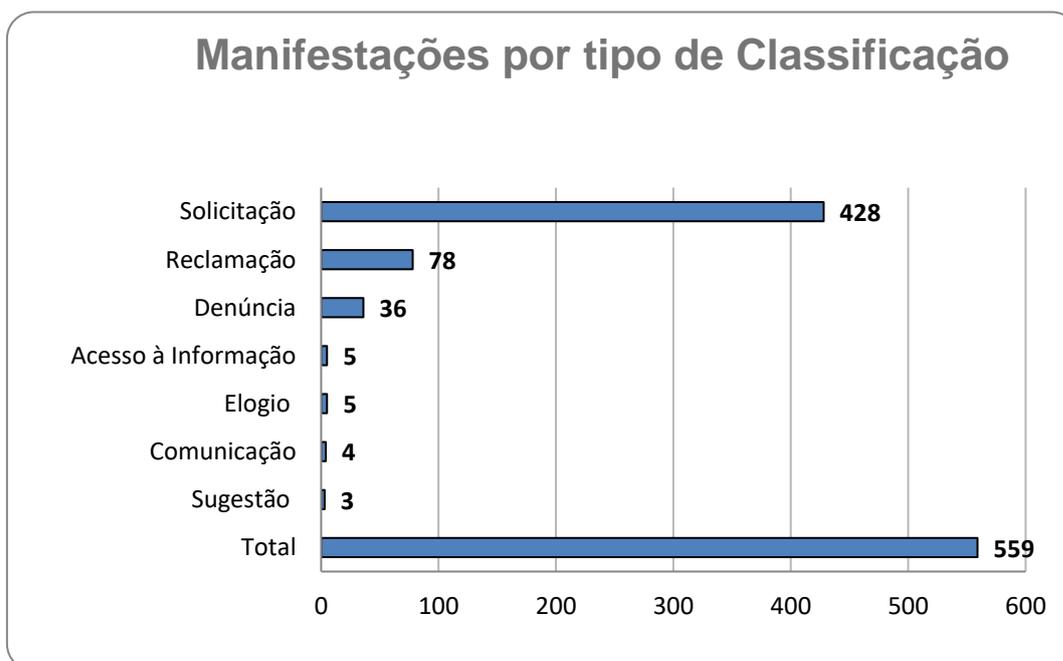
**Gráfico VI**



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 33,81% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde com 9,48%, vindo logo após a Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 9,30%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 8,94%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 6,44%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 5,01%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 4,29%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 4,11%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR com 3,76%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC e Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS ambas com 3,04% cada, Não Compete (outras esferas e órgãos não municipais) com 2,68%, Secretaria Municipal de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS com 2,33%, Secretaria Municipal do Litoral Sul com 1,43%, e Secretaria Municipal de Governo – SEGOV com 1,07%, as demais Secretarias ficaram abaixo de um por cento cada e totalizam 1,25% dos manifestos realizados.

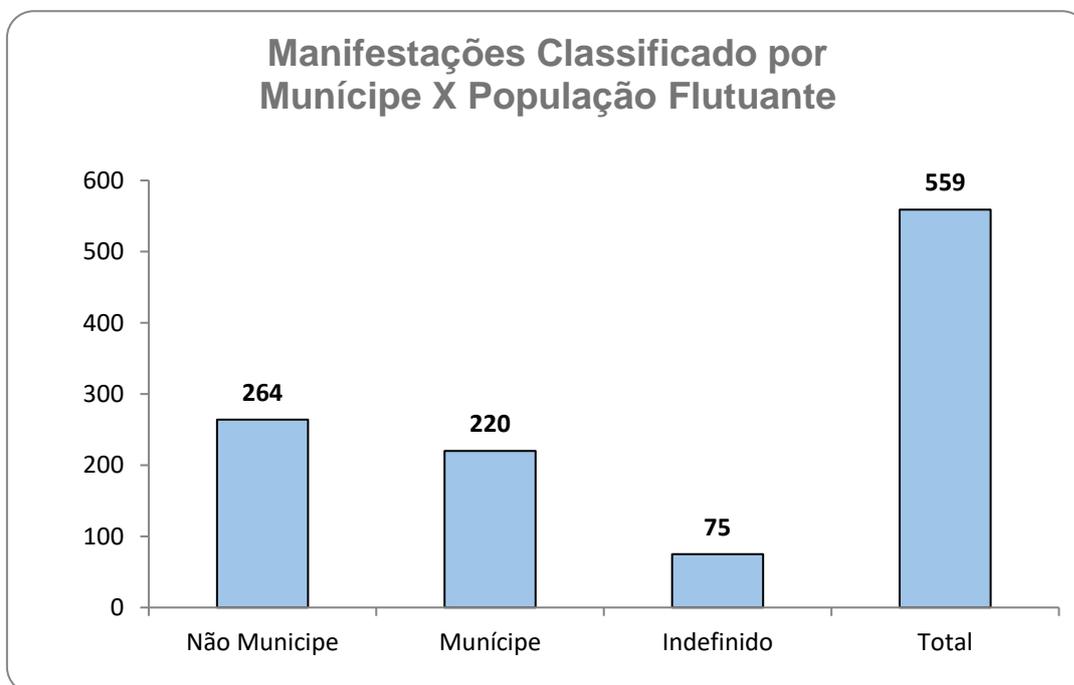
## Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 76,57% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 13,95%, Denúncia com 6,44%, Pedidos de Acesso à Informação e Elogio ambos com 0,89% cada, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 0,72% e Sugestões com 0,54%.

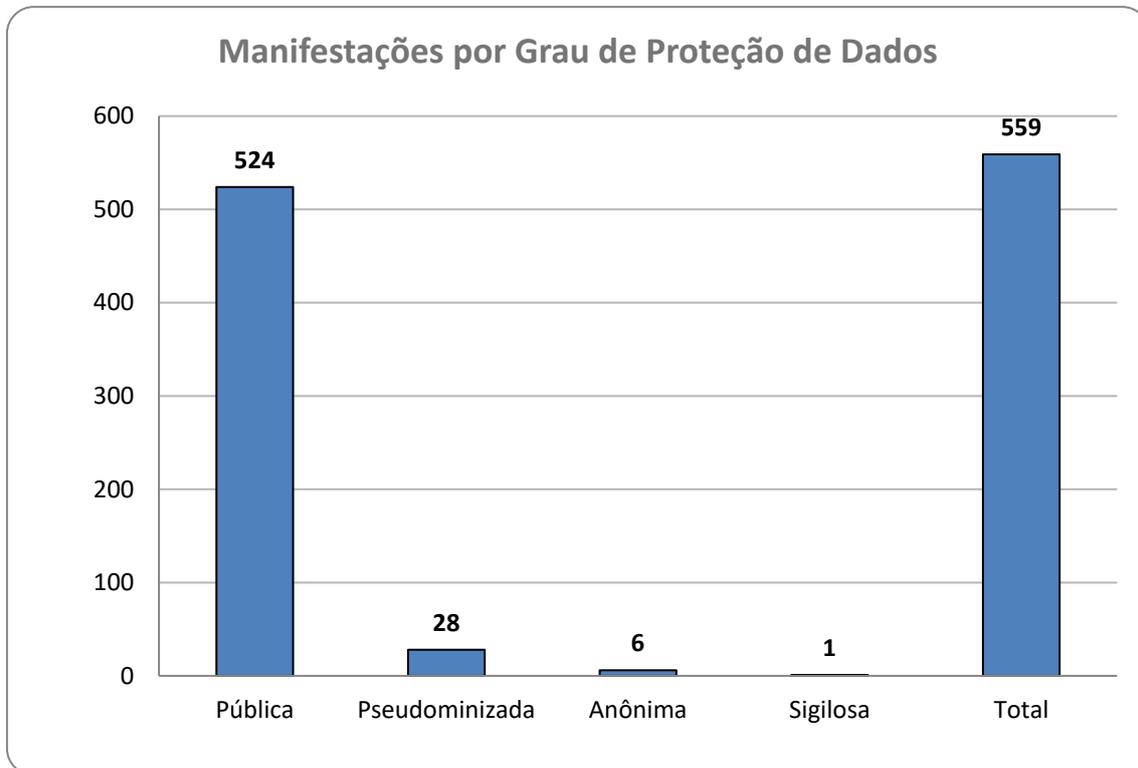
### Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pela População Flutuante representando 47,23%, seguido pelos munícipes e por manifestações com indefinição de residência.

## Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) seguida de manifestações Sigilosas.

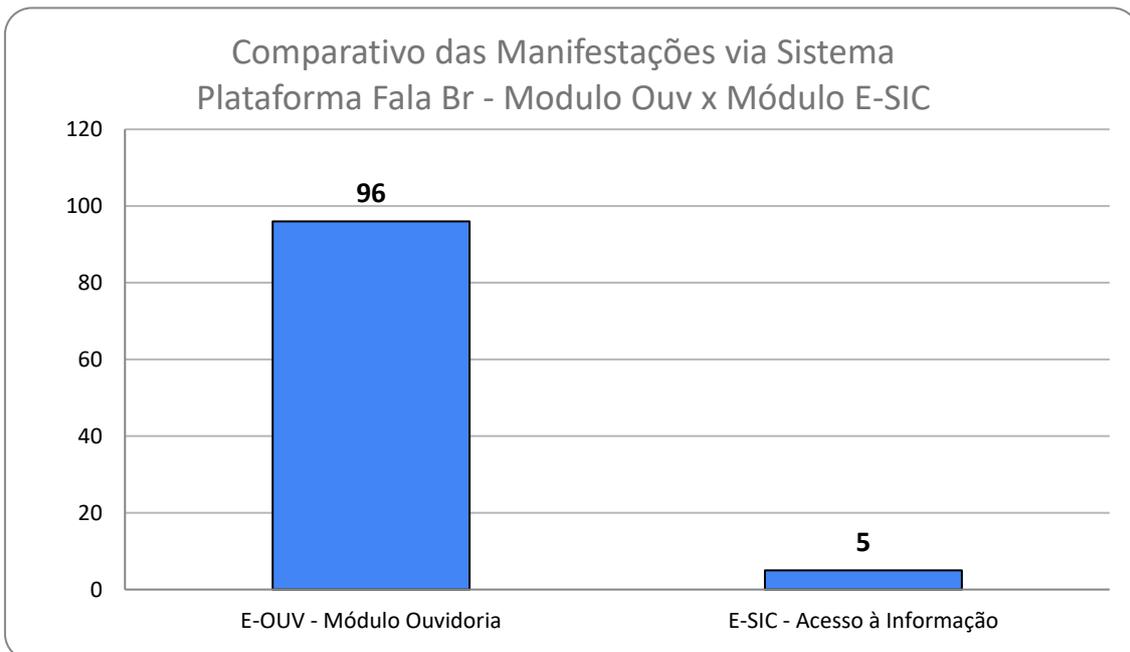
### Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma FalaBr – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Janeiro de 2024.

### Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBr entre o Módulo da Ouvidoria e Módulo de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 05 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada e somente 01 Recurso de Primeira Instância.

## Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

**Tabela I**

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA</b>	
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>SEFAZ</b>	
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	13
ERRO AO EMITIR BOLETO DE IPTU	11
PREVISÃO DE LANÇAMENTO DO IPTU	9
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	7
BOLETO PARA PAGAMENTO DE IPTU	6
PAGAMENTO DE IPTU	6
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	5
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ	5
TAXA DE LIBERAÇÃO DE ALVARA	5
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	5
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	4
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	4
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	4
CONTATO DA SEFAZ	4
TAXA TLL E TFF	4
PARCELAMENTO DO IPTU	4
ERRO AO CONSULTAR IPTU	3
REGULARIZAÇÃO DE IPTU	3
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA MUNICIPAL	3
CALCULOS DE TAXAS TRIBUTÁRIAS	3
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	3
ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR	3
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3
ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DO IPTU	2
DÚVIDAS SOBRE TAXAS DE ALVARÁ	2
DÚVIDAS SOBRE IM- INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2
ERRO NA EMISSÃO ISS	2
CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2

CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	2
PARCELAMENTO DE DÍVIDA ATIVA NO MUNICÍPIO	2
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ	2
VALOR DE DÍVIDA COM O MUNICÍPIO	2
TAXAS A SEREM PAGAS POR SERVIÇOS AUTÔNOMOS	1
TROCAR CPF POR CNPJ PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1
VALOR DA EMISSÃO DE CND	1
VALOR DE VTN - VALOR DE TERRA NUA PARA DECLARAÇÃO DETR- IMPOSTO	1
PERCENTUAL DE ISS UTILIZADO NO MUNICÍPIO	1
SOLICITA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS SOBRE IPTU	1
SOLICITA REFIS RETIRANDO DO IPTU HONORÁRIOS, JUROS E MULTAS, ALONGANDO	1
SOLICITA REFORMULAÇÃO DO REFIS	1
INFORMAÇÕES PARA ATIVAR A INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
INFORMAÇÕES SOBRE GUIA DE ITBI	1
IPTU PAGO INDEVIDAMENTE, SOLICITADO RESTITUIÇÃO	1
ITBI- INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO	1
MUDANÇA DE ESCRITURAÇÃO DE PROPRIEDADE	1
MUDAR DATA DE QUITAÇÃO DE DÍVIDAS RELACIONADAS AO IPTU	1
NÚMERO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	1
PROBLEMAS COM EMISSÃO DE NF	1
PROCEDIMENTO PARA TORNAR USUÁRIO DO CONTADOR RESPONSÁVEL PELA	1
PROCESSO DE REGISTRO DE COMARCA-LICENÇAS INDEFERIDAS	1
QUAIS TAXAS O MUNICÍPIO IRÁ PRATICAR NO EXERCÍCIO DE 2024	1
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1
CND DE PESSOA FÍSICA	1
COMO DAR BAIXA EM ESCRITURA DE IMÓVEL	1
COMO É FEITO ITBI	1
COMO EMITIR CERTIDÃO MUNICIPAL	1
COMO EMITIR CND	1
COMO FAZER ALTERAÇÃO DO SERVIÇO DESCRITO EM NOTA EMITIDA	1

COMO SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
CERTIDÃO DE AFORAMENTO	1
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
CONTATO DO SETOR DE CONCESSOES	1
DECLARAÇÃO DE NÃO INCIDÊNCIA DO ITBI	1
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1
DUVIDAS SOBRE ALIQUOTA DO ISS	1
ESCLARECIMENTOS ACERCA DE DÍVIDA COBRADA	1
EXECUÇÃO RELATIVA AO IPTU	1
FALTA DE RETORNO DA SECRETARIA DA FAZENDA	1
GUIA DE ISS	1
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	1
INFORMAÇÃO SOBRE NOTIFICAÇÃO DE DEBITOS RECEBIDA	1
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	1
EMISSÃO DE NOTA FISCAL - PESSOA FÍSICA	1
EMISSÃO DE TFF	1
ALTERAR OS DADOS CADASTRAIS PARA EMISSÃO DE ISS	1
ALTERAR TIPO DE SERVIÇOS PRESTADOS PELO MEI	1
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
TABELA COM VALORES DE PROTOCOLO DE ALVARÁS	1
ACESSO À IMPOSTO PROGRESSIVO	1
ALÍQUOTA DE IMPOSTO DO CÓDIGO 12.07 PARA EMITIR A NOTA FISCAL	1
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	1
CADASTRO CEC	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE ISS	1
CADASTRO PARA RETENÇÃO DE ISS	1
<b>TOTAL DO(A) SEFAZ</b>	<b>189</b>
<b>SMS</b>	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	3
PROCURA DE EMPREGO PARA ENFERMEIRA	3
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	3
CONTATO DA SMS	3

PROCURA DE EMPREGO PARA MÉDICOS	2
RUA INFESTADA DE MOSCAS E CARRAPATOS POR VIZINHO ESTÁ TRATANDO FATO	2
SERVIDOR FORNECENDO CARONA EM CARRO FORNECIDO PARA TRANSPORTE DE	2
INFESTAÇÃO DE MOSCAS DEVIDO A TRATAMENTO DE FATO EM FUNDO DE	2
INFORMAÇÃO SOBRE DATA DE REABERTURA DO CENTRO MÉDICO	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIÇO DE HEMODIÁLISE	1
INFORMAÇÕES SOBRE O CAPS	1
INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERENCIA DE TRATAMENTO DE SAUDE	1
LEI MUNICIPAL QUE CRIA E REGULAMENTA OS CARGOS DE AGENTE COMUNITÁRIO	1
POSIÇÃO QUANTO A PAGAMENTO DE MEDICAMENTOS FORNECIDOS A FMS	1
PROCESSO PARA ADQUIRIR MEDICAÇÕES GRATUITAS NA REDE DE SAUDE	1
SOLICITA ENDEREÇO DO POSTO DE SAUDE DO FONTANA	1
SOLICITA MARCAÇÃO DE PSA	1
SOLICITA MARCADORES PARA AS UNIDADES DE SAÚDE DO MERCADO DO POVO	1
SOLICITA QUE MORADORES SEJAM AVISADOS ANTES DO CARRO FUMACÊ PASSAR	1
VIZINHO MANTENDO FOCOS DE DENGUE EM SUA RESIDENCIA	1
CONTATO DO CREAS	1
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	1
DEMORA EM MARCAR CIRURGIA	1
DEMORA EM MARCAR CIRURGIA DE VARIZES	1
DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO NA UPA BAIANAO	1
DEMORA PARA MARCAÇÃO DE HEMODIÁLISE	1
ENCONTRO PARA LEVAR INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS SOBRE O TEA	1
ESTABELECIMENTO EM CONDIÇÃO SANITÁRIA IRREGULAR	1
ESTABELECIMENTO FUNCIONANDO SEM ALVARÁ DA VIGILÂNCIA	1
FALTA DE ATENDIMENTO MÉDICO EM PSF	1
FALTA DE MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO NO MUNICÍPIO	1
FISCALIZAÇÃO DE PISCINA (ÁGUA SEM TRATAMENTO)	1
HOTEL SEM CONDIÇÕES DE HIGIENE PARA FUNCIONAR	1
INFESTAÇÃO DE CUPINS	1
ANALISE DE ÁGUA PARA CONSUMO	1
ATENDIMENTO SEM HUMANIZAÇÃO EM UPA	1

CAÇAMBA INSTALADA PELA PREFEITURA JUNTANDO AGUA COM RISCO DE	1
COMBATE A CARAMUJOS CAUSADORES DE DOENÇAS	1
COMO OBTER LEITE ESPECIAL GRATUITAMENTE	1
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	1
CONTATO DA REGULAÇÃO	1
<b>TOTAL DO(A) SMS</b>	<b>53</b>
<b>PORTRAN</b>	
BOLETIM DE OCORRÊNCIA PORÉM NÃO RECEBEU NO E-MAIL CONFORME	8
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	8
CONTATO DA PORTRAN	6
CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA	5
CÓPIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO REALIZADA	3
NOTIFICOU ACIDENTE DE TRÂNSITO E NÃO RECEBEU OCORRÊNCIA NO E-MAIL	2
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	2
SOLICITA FISCALIZAÇÃO E PUNIÇÃO DE TRÂNSITO EM VIA DO ARRAIAL	2
VIA DE SINISTRO DE TRÂNSITO	1
BAIXA NO SISTEMA DE MULTA PAGA	1
ESTACIONAMENTO PRIORITÁRIO PARA IDOSO, COMO ADQUIRIR O CARTÃO	1
FISCALIZAÇÃO E PUNIÇÃO EM ESTRADA DE PITINGA	1
FORNECIDAS INFORMAÇÕES DE INFRATORA	1
INFORMAÇÕES - CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA EM PORTO SEGURO	1
LEI DE ESTACIONAMENTO DO MUNICIPIO	1
LEI PARA ESTACIONAMENTO DE CAMINHOES COM CARGA EXPLOSIVA, PERTO DE	1
MORADOR MANTÉM CAÇAMBA DE AREIA EM VIA PÚBLICA ATRAPALHANDO O	1
OFICINA ESTACIONANDO CARROS DE FORMA IRREGULAR EM RUA	1
ORIENTAÇÃO PARA FORMULAR DEFESA DE MULTA	1
SOLICITA BOLETO COM DESCONTO PARA PAGAMENTO	1
COPIA DO AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO	1
DECRETO SENDO DESRESPEITADO	1
CARROS ESTACIONADOS IRREGULARMENTE	1
COBRANÇA ILEGAL DE ESTACIONAMENTO EM ESPAÇO PÚBLICO	1
<b>TOTAL DO(A) PORTRAN</b>	<b>52</b>

<b>SESP</b>	
CADASTRO DE AMBULANTES	6
AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR NA PRAIA	5
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	3
CADASTRO PARA BARRAQUEIRO- CARNAVAL 2024	2
COBRANÇA DE TAXA DE CONSUMAÇÃO MINÍMA EM BARRACAS	2
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	2
ABORDAGEM OSTENSIVA DE GUADADORES DE CARRO EM TRANCOSO	2
FALTA DE VARRIÇÃO EM VIAS PÚBLICAS, PRAIAS SUJAS E DESOGARNIZAÇÃO	2
INCONSISTÊNCIA E INEFICÁCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA COELBA	1
INFORMAÇÕES SOBRE MANUTENÇÃO E INVESTIMENTOS EM ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
INFORMAÇÕES SOBRE ROTA DE COLETA DE LIXO	1
PAGO UM VALOR NA Balsa e RECEBIDO COMPROVANTE COM VALOR ALTERADO	1
ABORDAGEM OSTENSIVA DE GUARDADORES DE CARROS	1
AUTORIZAÇÃO PARA AÇÃO NA PRAIA	1
AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR COMO LOTEIRO	1
BARRACAS COBRANDO TAXA DE CONSUMAÇÃO MINÍMA	1
BARRACAS COMERCIAIS DA ORLA COBRANDO CONSUMAÇÃO MÍNIMA	1
PESSOAS COBRANDO PREÇO ABUSIVO DE ESTACIONAMENTO EM PITINGA	1
PRAIAS DA ORLA COBRANDO TAXA DE CONSUMAÇÃO MINÍMA	1
PROBLEMAS COM A COLETA DE LIXO E MAL TRATAMENTO DOS GARIS	1
PROCESSOS DE MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM TRANCOSO	1
PROVIDENCIA QUANTO A SUJEIRA QUE OS MORADOES DE RUA DEIXAM NA PRAÇA	1
RETIRAR CAÇAMBA DE LIXO QUE ESTÁ JUNTANDO ÁGUA PARADA	1
SOLICITA CONTATO DE CAÇAMBEIRO QUE FAÇO O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE	1
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	1
VANS COBRANDO PREÇOS ABUSIVOS PARA TURISTAS	1
COLETA DE LIXO IRREGULAR	1
COLOCAR BARRACA NA PRAÇA	1
COMO CONSEGUIR LICENÇA PARA TRABALHAR NO CARNAVAL	1
COMO LEGALIZAR TRABALHO INFORMAL EM TRANCOSO	1
CONDOMÍNIO OCUPANDO PASSAGEM DE PEDESTRES COM TONELADAS DE LIXO	1

FALTA DE COLETA DE LIXO	1
COBRANÇA DE GUARDA-SOL E CADEIRAS EM PRAIAS	1
FALTA DE FISCALIZAÇÃO NA FILA PREFERENCIAL DA Balsa	1
<b>TOTAL DO(A) SESP</b>	<b>50</b>
<b>SEDUC</b>	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	8
ERRO EM INSCRIÇÃO DO PROCESSO SELETIVO 001/2024 EDUCAÇÃO	5
PROTOCOLO CONCLUINDO AUTOMATICAMENTE ANTES DOS FORMULÁRIOS SEREM	5
TRANSTORNOS COM REMATRÍCULA ESCOLAR	2
INFORMAÇÕES SOBRE REFORMA DE ESCOLA EM ARRAIAL D'AJUDA	2
MÃE DE ALUNO RELATA DESRESPEITO DE SERVIDORAS NA CRECHE BALÃO MÁGICO	2
ORIENTAÇÃO DE COMO REGISTRAR AULAS	2
CONTATO DA SEDUC	2
POCESSO SELETIVO-ERRO AO FINALIZAR INSCRIÇÃO	1
PROCESSO SELETIVO- INSCRIÇÃO MARCADA COMO FINALIZADA MAS FICHA DE	1
ÔNIBUS ESCOLARES ABANDONADOS JUNTANDO SUJEIRA E ÁGUA PARADA	1
INFORMAÇÕES CULTURAIS SOBRE A FESTA DE IEMANJÁ	1
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	1
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO DA SEDUC	1
VAGA ESCOLAR	1
VAGA ESCOLAR NAO ATENDIDA	1
<b>TOTAL DO(A) SEDUC</b>	<b>36</b>
<b>SEAD</b>	
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	5
CONTATO DO RH	2
PREVISÃO DE CONCURSO DA GUARDA MUNICIPAL	2
PREVISÃO DE OUTRO PROCESSO SELETIVO E/OU CONCURSO PÚBLICO	1
PREVISAÇÃO DE REALIZAÇÃO DE CONCURSO NA AREA DA EDUCACAO	1
PROCURA DE EMPREGO	1
PROCURA DE EMPREGO PARA MÉDICOS	1
QUANDO OCORRERÁ CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1
RATIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS	1

SOLICITA CÓPIA DO EDITAL DE PROCESSO SELETIVO	1
ACERTO RESCISÓRIO	1
ACESSO AO CONTRACHEQUE	1
BUSCA POR EMPREGO EM ÁREA ADMINISTRATIVA	1
CADASTRAR FUNCIONÁRIOS NO SISTEMA E-CONTRACHEQUE	1
COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA	1
CONTATO DA SEAD	1
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1
DECLARAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	1
ENDEREÇO DA SEAD	1
ENVIO DE DOCUMENTOS DE SERVIDORA	1
INFORMAÇÕES - FOLHA DE PAGAMENTO MUNICIPAL	1
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	1
<b>TOTAL DO(A) SEAD</b>	<b>28</b>
<b>SEDUR</b>	
CONTATO COM A SEDUR	5
CONSTRUÇÃO DE OBRA FORA DA REGULAMENTAÇÃO	2
CONSTRUÇÃO IRREGULAR - INVASÃO DE PRIVACIDADE	2
CONSTRUÇÃO IRREGULAR EM ÁREA INVADIDA	1
CONSTRUÇÃO DE VARANDA EM CIMA DO MURO DE DIVISA DA RESIDENCIA	1
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	1
ALAMBRADO INSTALADO EM DIVISA DE PROPRIEDADES OBSTRUINDO VENTILAÇÃO,	1
CONDOMINIO NÃO POSSUI CALÇADA E OCUPA PASSAGEM DE PEDESTRES	1
CONSTRUÇÃO DE DIVISORIA EM PASSEIO	1
CONTINUAÇÃO DE OBRA IRREGULAR MESMO APÓS EMBARGO	1
IMPLANTAÇÃO DE LOTEAMENTO EM ÁREA DE PRESERVAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE LIBERAÇÃO DE PROJETO	1
LEGISLAÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO DE LOTEAMENTO FECHADO	1
MODELO DE PLACA PARA INÍCIO DE IMPLANTAÇÃO DE OBRA	1
OBRA IRREGULAR - FORA DAS NORMAS	1
OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA PÚBLICA	1
PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRA	1

RÁPIDA FISCALIZAÇÃO À RESPEITO DE DENÚNCIA REALIZADA NA PLATAFORMA	1
<b>TOTAL DO(A) SEDUR</b>	<b>24</b>
<b>SEMIO</b>	
SOLICITA PONTE ENTRE PORTO E ARRAIAL D'AJUDA	2
ESGOTO ESCORRENDO A CÉU ABERTO	2
ESGOTO ESCORRENDO EM CALÇADA	2
PARQUES DA ORLA NORTE COM ESTRUTURA COMPROMETIDA	2
PAVIMENTAÇÃO DE RUA	1
PAVIMENTAÇÃO DE VIA PÚBLICA	1
RETIRADA DE ENTULHO DE OBRA PÚBLICA	1
RISCO DE DESABAMENTO DO MURO DA IGREJA DA SANTA	1
RUA ALAGANDO POR CONTA DE DESNÍVEL	1
SOLICITA MANUTENÇÃO NA AVENIDA DOS TRABALHADORES	1
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1
FALTA DE INFRAESTRUTURA NA CIDADE HISTÓRICA	1
FALTA DE INFRAESTUTURA NA CIDADE HISTÓRICA	1
INFORMAÇÕES SOBRE STATUS E PREVISÃO DE ENTREGA DE OBRAS PÚBLICAS	1
CALÇAMENTO DETERIORANDO	1
PROJETO DE PAVIMENTAÇÃO E ESGOTAMENTO DAS ÁGUAS DAS CHUVAS PARA VIA	1
ALFASTAMENTO EM RUA DO TELEGRÁFO	1
DEMORA NA CONCLUSÃO DE REPARO DA VIA PÚBLICA	1
SUGERE CONSTRUÇÃO SUBTERRÂNEA PARA PASSAGEM DE FIAÇÃO PÚBLICA	1
<b>TOTAL DO(A) SEMIO</b>	<b>23</b>
<b>SETUR</b>	
PROGRAMAÇÃO DE CARNAVAL	4
CONTATO DA SETUR	2
CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	2
DÚVIDAS SOBRE TAXA DE TURISMO	1
HOMENAGEM EM FORMA DE MÚSICA FEITA A PORTO SEGURO	1
HORARIOS DE FUNCIONAMENTO DA Balsa	1
INFORMAÇÃO - CREDENCIAMENTO DE VAN TURÍSTICA	1
IRREGULARIDADE ESTRUTURAL EM ORGANIZAÇÃO PÚBLICAESTRUTURAL EM	1

O QUE O MUNICÍPIO OFERECE DE PROGRAMAÇÃO DE ANIVERSÁRIO	1
ORIENTAÇÃO SOBRE CREDENCIAMENTO DE VEICULO TURISTICO	1
TRAZER SHOW DO BLOCO DO CAOS PARA FESTAS E EVENTOS DA LOCALIDADE	1
VALORES PARA ENTRADA E/OU ESTACIONAMENTO EM ARRAIAL DAJUDA	1
ACESSO A CONTRATO PÚBLICO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	1
CARNAVAL 2024	1
CIDADE MAL ESTRUTURADA PARA RECEBER O TURISTA	1
CONTATO DA SECRETARIA PARA TIRAR DÚVIDAS A RESPEITO DE	1
<b>TOTAL DO(A) SETUR</b>	<b>21</b>
<b>SEMAC</b>	
POLUIÇÃO SONORA	2
PROCESSO PARA SOLICITAR LICENÇA PARA REALIZAR CASAMENTO NA PRAIA	2
CONTATO DA SEMAC	2
FALTA DE PROTEÇÃO A ARBUSTO HISTÓRICO NA CIDADE HISTÓRICA	1
FESTA EM ÁREA DE PRESERVAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE CUIDADOS COM ÁRVORE NO CENTRO HISTÓRICO	1
LEI 623/06 QUE TRATA DE TOLERÂNCIA SONORA	1
LISTA DE ARVORES NATIVAS PARA REFLORESTAR ÁREA PRIVADA	1
DESCARTE INCORRETO DE DEJETOS EM NASCENTE	1
RECUPERAÇÃO DE ÁRVORE	1
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1
AUTRIZAÇÃO PARA PLANTIO DE ÁRVORES NATIVAS EM ARRAIAL	1
CONTATO DA SECRETIRIA DE MEIO AMBIENTE	1
RECLAMA DA QUANTIDADE DE CAIXAS DE SOM NAS PRAIAS DA CIDADE	1
<b>TOTAL DO(A) SEMAC</b>	<b>17</b>
<b>SMAS</b>	
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	6
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	3
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	2
PROVIDÊNCIAS QUNATO A MORADORES DE RUA NA PRAÇA PATAXÓ	1
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR DO ARRAIAL	1
ELOGIO À SERVIDORA DO CENTRO POP	1

AJUDA PARA ENCONTRAR FILHA DESAPARECIDA	1
ATUALIZAÇÃO DE BOLSA FAMÍLIA	1
AUXILIO DA ASSISTENCIA SOCIAL PARA ENCAMINHAR IDOSO PARA CASA DE	1
<b>TOTAL DO(A) SMAS</b>	<b>17</b>
<b>NÃO COMPETE</b>	
OSCILAÇÕES E FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA	3
RECLAMAÇÃO SOBRE HOTEL CASA DA GLÓRIA	1
AÇÃO JUDICIAL	1
ARVORE CAÍDA EM CONTATO COM FIO DE ENERGIA	1
COBRANÇA INDEVIDA DE ESPAÇO EM PRAIA DE COROA VERMELHA	1
COMO TRABALHAR PELO APLICATIVO DE TRANSPORTE - UBER	1
CONTATO DO PROCON	1
CRÉDITO IMOBILIÁRIO	1
CRIME CONTRA CONSUMIDOR UTILIZANDO NOME DO COMPLEXO TOATOA	1
ELOGIO AOS FUNCIONÁRIOS DA Balsa	1
EXIGÊNCIAS PARA TRABALHAR NO 99	1
GRATUIDADE PARA IDOSO EM ONIBUS INTERMUNICIPAL	1
INSUFICIÊNCIA DE DADOS NA MANIFESTAÇÃO	1
<b>TOTAL DO(A) NÃO COMPETE</b>	<b>15</b>
<b>SEMOBS</b>	
COBRANÇA DE ESTACIONAMENTO EM VIA PÚBLICA	2
COBRANÇA IRREGULAR DE ESTACIONAMENTO	2
PLACAS DE VAGA PARA DEFICIENTES EM ESTACIONAMENTO	2
SOLICITA PLACAS DE SINALIZAÇÃO EM VIAS DE ARRAIAL	2
DESORDEM NA FILA DA Balsa	1
FISCALIZAÇÃO DE RACHADURA EM LADEIRA/ VERIFICAR SE HÁ RISCO DE	1
INSTALAÇÃO DE PLACAS DE ESTACIONAMENTO NO MUNICÍPIO	1
INSTALAÇÃO DE PLACAS INDICANDO PROIBIÇÃO DE ESTACIONAR ONIBUS DE	1
LADEIRA COM RACHADURAS E RISCO DE DESMORONAMENTO	1
<b>TOTAL DO(A) SEMOBS</b>	<b>13</b>
<b>SELIS</b>	
ABORDAGEM OSTENSIVA DE GUADADORES DE CARRO EM TRANCOSO	1

CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR DA SELIS	1
DESCARTE DE LIXO DE FORMA IRREGULAR CAUSANDO DANOS A POPULAÇÃO	1
ELOGIO A EQUIPE E TRATAMENTO DE SERVIDORA NA REGIONAL DE ARRAIAL	1
FALTA DE COLETA DE LIXO	1
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ROTA DE COLETA DE LIXO	1
MAL ATENDIMENTO DE SERVIDOR DA SELIS	1
<b>TOTAL DO(A) SELIS</b>	<b>8</b>
<b>SEGOV</b>	
DADOS DE RECEITAS E DESPESAS PARA CONSULTA	2
SOLICITA CONTATO DO SETOR DE COMUNICAÇÃO	1
CONTATO DA PREFEITURA	1
CONTATO DO PREFEITO JÂNIO NATAL	1
CRITICAS E SUGESTÕES À GESTÃO	1
<b>TOTAL DO(A) SEGOV</b>	<b>6</b>
<b>SECAC</b>	
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	2
CALENDÁRIO DE FERIADOS	1
<b>TOTAL DO(A) SECAC</b>	<b>3</b>
<b>PGM</b>	
ACESSO A LEI MUNICIPAL	1
CONTATO DO BALCAO DE JUSTIÇA	1
<b>TOTAL DO(A) PGM</b>	<b>2</b>
<b>OGM</b>	
INFORMAÇÕES SOBRE ORGÃOS MUNICIPAIS E SEUS SECRETÁRIOS	1
<b>TOTAL DO(A) OGM</b>	<b>1</b>
<b>SEHAB</b>	
GEORREFERENCIAMENTO SENDO ASSINADO POR ENGENHEIRO CIVIL	1
<b>TOTAL DO(A) SEHAB</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA</b>	<b>559</b>

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.



**Andréia Costa Cerqueira**  
Ouvidora Geral - Porto Seguro  
Decreto n° 12.668/21